

Rapport spécial en qualité de société à finalité sociale

(établi en vertu de l'article 661.6 du code des sociétés)

Introduction

Le projet EXARIS a été créé dans le cadre d'un projet pilote prévu dans le Contrat pour l'Economie et l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale. Il rassemble trois partenaires complémentaires: Daoust, Febecoop (Fédération belge de l'économie sociale et coopérative) et Actiris.

EXARIS se présente sous la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée à finalité sociale (SCRLFS). Cette structure est la plus appropriée pour garantir, à travers une activité commerciale - l'intérim - la réalisation effective de la finalité sociale - l'insertion. Elle est aussi tout à fait conçue pour valoriser au mieux le savoir-faire des différents associés dans une nouvelle culture de partenariat public-privé. Il s'agit de la première entreprise d'économie sociale active dans l'intérim en Belgique.

Présentation des investissements

* Les investissements ont été réalisés afin de permettre un travail de qualité privilégiant la réalisation du but social :

* Le choix des locaux et de sa situation a été fait pour favoriser l'accessibilité aux demandeurs d'emploi.

En effet, la situation de l'agence Exaris est centrale et proche d'autres administrations.

Elle est accessible en transport en commun et permet aux personnes moins valides d'être accueillies facilement. De plus la superficie permet un encadrement de qualité et des séances de jobcoaching peuvent être organisées à l'étage pour plus de discrétion.

Des logiciels performants sont à la disposition des collaborateurs pour assurer un suivi de qualité et une bonne gestion des dossiers.

* Les frais de fonctionnements sont attribués aux supports techniques dont nécessite une agence d'intérim tels que le téléphone, internet... ainsi qu'aux moyens de visibilité et de communication augmentant les débouchés pour le public visé. Exaris Interim s'est dotée de tous ses moyens nécessaires pour assurer un service professionnel.

*Les rémunérations octroyées aux collaborateurs sont en adéquation avec les compétences dont voulaient se munir Exaris Interim pour assurer l'atteinte du but social

Bilan de l'activité sociale

La mission d'un bureau social d'intérim est d'offrir du travail intérimaire de courte et de longue durée à des chercheurs d'emploi, prioritairement âgés de 18 à 30 ans, avec comme objectif, le passage à un emploi durable. Cette mission s'accompagne, tout au long de la durée de l'intérim d'un accompagnement personnalisé pour aider les candidats intérimaires à augmenter leur employabilité et faciliter leur intégration durable sur le marché du travail.

La particularité d'Exaris Interim, agence d'intérim social, est l'accueil non-discriminatoire de chaque candidat répondant aux critères du public cible. Chaque candidat est reçu en entretien individuel pendant lequel le parcours professionnel et le profil du candidat sont examinés avec attention par le jobcoacher.

Au-delà de la mise à l'emploi classique, tout un processus de **jobcoaching** est activé.

Pour rappel, le jobcoaching permet à l'intérimaire d'être encadré dès son arrivée à l'agence jusqu'à sa mise à l'emploi en contrat de travail à durée indéterminée.

Un accompagnement individuel est offert aux candidats afin de permettre la meilleure adéquation entre l'entreprise et l'intérimaire mais surtout de révéler le candidat face à une offre d'emploi potentielle.

Une des actions de jobcoaching est l'accompagnement à l'entretien de sélection, nous allons si nécessaire chercher le candidat chez lui pour l'amener à l'entreprise. Cette action est essentielle pour certains intérimaires car elle permet de le rassurer d'être moins stressé et donc de le mettre à l'aise en entretien.

En effet le premier contact est bien souvent l'élément déterminant d'une première mission et il arrive parfois qu'un intérimaire se trompe d'adresse ou oublie le nom de la personne avec laquelle il a rendez-vous mais surtout a tendance à perdre tous ses moyens face à un employeur inconnu. C'est pourquoi une bonne préparation ou un accompagnement favorise la réussite de l'entretien ou l'intégration au travail.

Le jobcoaching c'est aussi :

- Imprimer un itinéraire clair et précis avec les transports en commun à prendre grâce au site de la stib et passer un petit coup de téléphone le matin pour s'assurer que la personne soit en route
- Donner des conseils sur le savoir-être : être poli et saluer son interlocuteur, bien se tenir et s'exprimer clairement
- Apprendre aux intérimaires à mettre leurs compétences en avant en leur donnant des exemples précis en rapport avec leurs expériences professionnelles
- Transmettre la culture de l'entreprise et les habitudes de celle-ci
- Conseiller la personne sur la tenue vestimentaire à porter pour travailler ou se rendre à l'entretien de travail : par exemple, de moins se maquiller, d'enlever les bagues et bijoux trop voyants, de ne pas porter de casquette, d'enlever leurs écouteurs...
- Accompagner l'intérimaire en transport en commun à partir de son domicile jusqu'à l'entreprise pour qu'il prenne connaissance de l'itinéraire
- Envoyer un sms d'encouragement ainsi que les infos pratiques avant la première journée de travail ce qui réduit par la même occasion le taux d'absentéisme des intérimaires au travail.
L'intérimaire étant toujours en possession de son gsm, cela constitue pour nous le meilleur moyen de communication. En effet, un bout de papier ou une carte de visite sont souvent égarés

Grâce aux **partenariats** que nous construisons, les candidats peuvent être orientés vers nos services. Ce réseau de partenaires est essentiel pour connecter tous les acteurs du terrain et ainsi encadrer au mieux les demandeurs d'emploi dans leur recherche.

Bilan statistique de l'activité sociale 2011

(Tableaux en fin de document)

1. Public

En 2011, Exaris a inscrit 2166 candidats. Ces candidats remplissent une fiche d'inscription et sont ensuite convoqués pour un entretien de sélection avec un des jobcoachs.

Sur ces 2166 candidats, 1849 candidats se sont présentés (=préinscrits) ce qui représente 85% des personnes convoquées.

Sur base des entretiens, nous déterminons si le candidat est activable dans notre base de données, c'est-à-dire presque prêt au travail moyennant un accompagnement individuel.

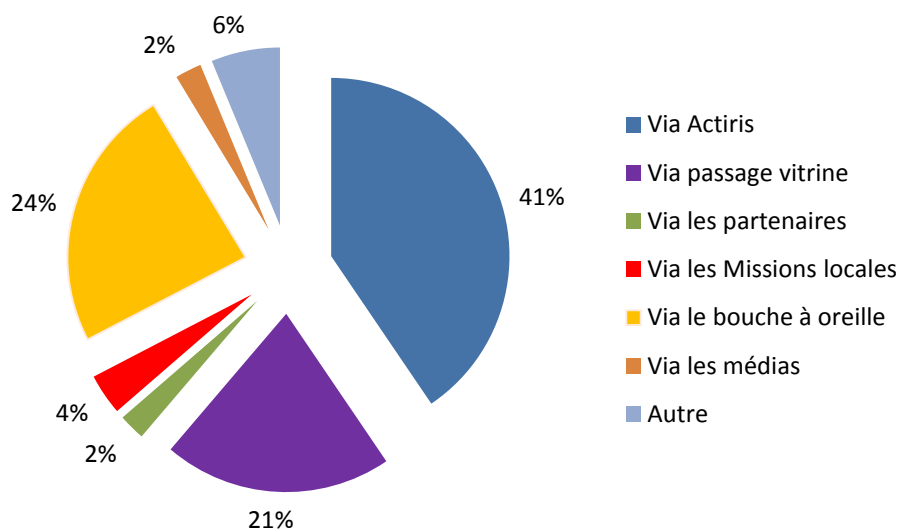
Ce sont 72% des candidats préinscrits qui sont encodés dans notre base de données ce qui représente 1344 candidats (= candidats inscrits)

Les personnes coachées sont les personnes pour lesquelles nous avons référencé une action de jobcoaching spécifique à une mission.

Nous ne sommes pas toujours en mesure d'encoder toutes les actions de jobcoaching qui sont par exemple les contacts téléphoniques, les corrections de cv lors des entretiens de sélections, les réorientations vers des partenaires de l'insertion socioprofessionnelles...

Toutes ces actions qui donnent un coup de pouce aux demandeurs d'emploi dans leurs recherches et qui ne sont pas toujours quantifiées sont également à prendre en considération dans l'activité des jobcoachs

2. Provenance des candidats préinscrits



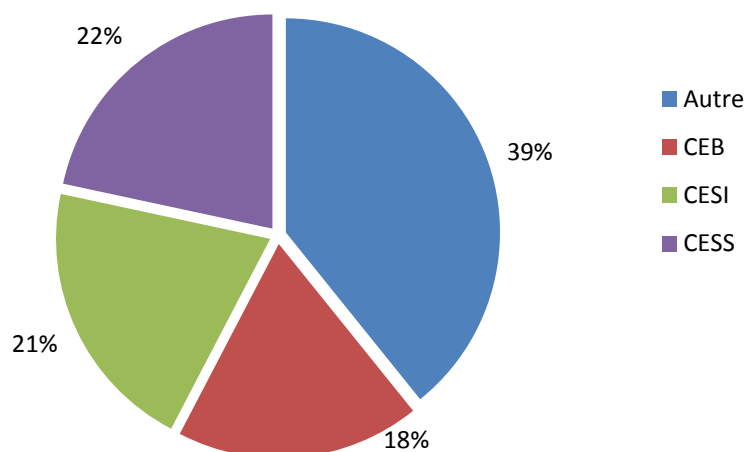
3. Niveau d'étude des préinscrits

Le niveau d'étude se répartit selon le graphique ci-dessous.

La catégorie « autre » signifie que nous n'avons pas pu encoder le niveau d'étude.

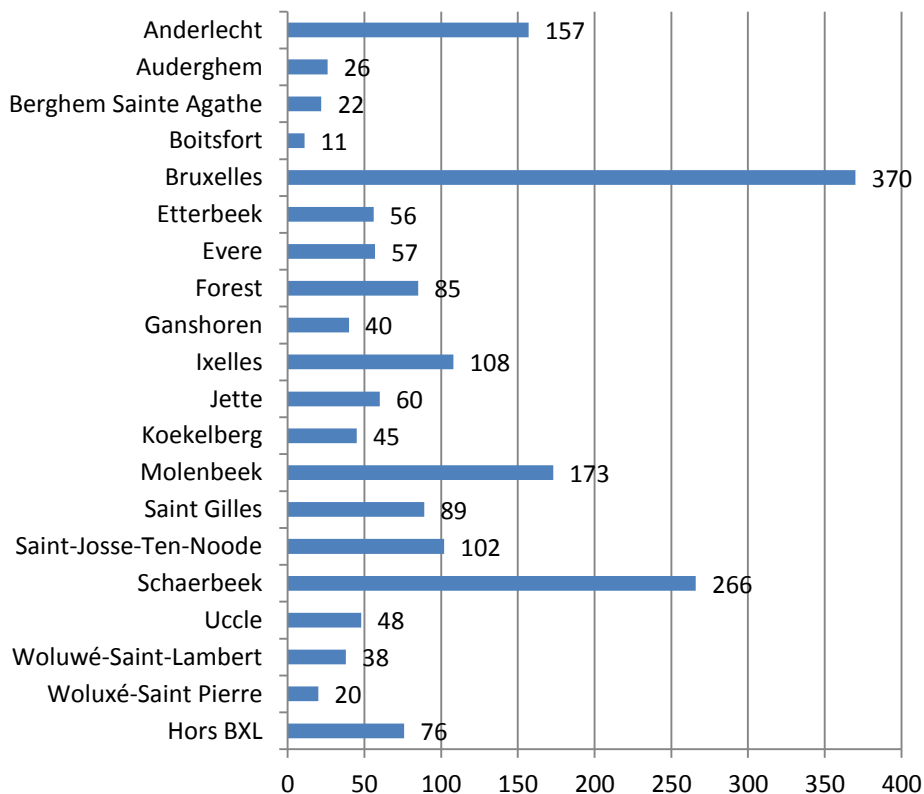
Voici les raisons :

- études faites à l'étranger ou scolarité inexistante
- impossible d'établir un niveau d'étude car communication difficile



4. Répartition par communes

Voici la répartition par communes pour les personnes préinscrites chez Exaris.

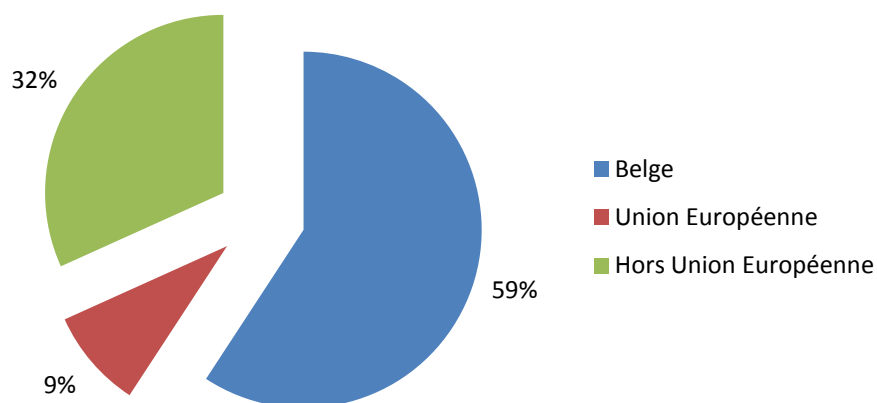


5. Nationalité

Pour l'année 2011, nous avons répertorié 79 nationalités différentes parmi les personnes préinscrites chez Exaris.

Ce chiffre est en augmentation chaque année. Cette année, nous avons inscrit une personne de Sao Tomé-et-Principe, pays d'Afrique qui est tellement peu connu qu'il ne figurait pas dans le choix des nationalités proposé par notre base de données !

Voici la répartition des nationalités en trois catégories :



6. Mise à l'emploi

Depuis sa création en février 2007, Exaris Interim a mis au travail près de 1500 jeunes peu qualifiés.

Pour l'année 2011, nous comptabilisons **492 jeunes** ayant décroché une mission d'intérim avec un total de 85.233 heures prestées.

La durée moyenne des missions par intérimaires est de **5 semaines** sur base d'un temps plein de 38h.

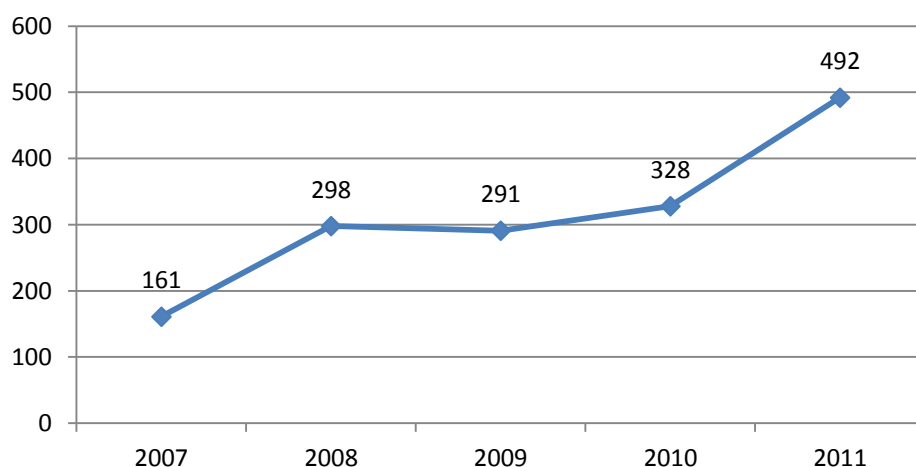
(Cependant, la durée hebdomadaire moyenne des missions est de 30h)

Les secteurs de la vente et de l'horeca proposent des missions mi-temps ou temps partiels débouchant dans un premier temps sur des contrats fixes mi-temps mais qui évoluent souvent vers des temps plein.

En ce qui concerne les contrats fixes, **69 personnes** ont signé un contrat fixe dans l'entreprise dans laquelle ils faisaient leurs missions d'intérim. Pour les autres, nous ne possédons pas à l'heure actuelle, le nombre d'intérimaires ayant signé un contrat fixe grâce à l'expérience acquise lors de la mission d'intérim.

Voici un graphique de l'évolution des mises à l'emploi en intérim par Exaris depuis sa création:

Mises à l'emploi intérim



		Nombre de préinscrits*	Nombre d'inscrits*
Total			
Age des candidats	Moins de 20 ans	412	291
	De 20 à 25 ans	770	562
	De 26 à 30 ans	551	404
	Plus de 31 ans	116	87
Niveau de qualification	Autre	725	415
	CEB	341	262
	CESI	383	313
	CESS	400	354
Lieu de domicile	Anderlecht	157	108
	Auderghem	26	18
	Berghem Sainte Agathe	22	15
	Bruxelles	370	272
	Etterbeek	56	43
	Evere	57	41
	Forest	85	74
	Ganshoren	40	26
	Ixelles	108	72
	Jette	60	42
	Koekelberg	45	34
	Molenbeek	173	126
	Saint Gilles	89	69
	Saint-Josse-Ten-Noode	102	70
	Schaerbeek	266	182
	Uccle	48	40
	Boitsfort	11	10
	Woluwé-Saint-Lambert	38	25
	Woluxé-Saint Pierre	20	15
Hors BXL	76	62	

* Nombre de préinscrits : Toute personnes reçue en premier entretien individuel (inscription)

* Nombre de personnes coachées : personnes ayant au moins un suivi après le premier entretien

* Nombre d'inscrits : personnes activables dans ISI (base données = ayant un critère métier)

		Nombre de préinscrits*	Nombre d'inscrits*
Nationalité	Belge	1095	805
	Union Européenne	167	135
	Hors Union Européenne	587	404
Répartition Linguistique	Francophone	1847	1343
	Néerlandophone	2	1
	Autre	0	0
Genre	Hommes	1134	1032
	Femmes	715	312
Répartition par provenance du candidat	Via Actiris	674	466
	Via passage vitrine	345	258
	Via les partenaires	40	22
	Via les Missions locales	62	39
	Via le bouche à oreille	399	305
	Via les médias	225	174
	Autre	104	81

- * Nombre de préinscrits : Toute personnes reçue en premier entretien individuel (inscription)
- * Nombre de personnes coachées : personnes ayant au moins un suivi après le premier entretien
- * Nombre d'inscrits : personnes activables dans ISI (base données = ayant un critère métier)

Public	Nombre de préinscrits	1849
	Nombre de personnes coachées	507
	Nombre d'inscrits	1344
Mise à l'emploi intérim	Nombre d'intérimaires	492
	Nombre d'heures prestées	85.233 heures
	Durée moyenne des missions/intérimaires (en semaines) sur base de 38h/semaine	5 semaines
Mise à l'emploi durables	Nombre de CDD < 6 mois décroché dans les 6 mois suivant la fin de la mission	4
	Nombre de CDD > 6 mois décroché dans les 6 mois suivant la fin de la mission	6
	Nombre de CDI décrochés dans les 6 mois suivant la fin de la mission	59
Taux d'insertion	Taux de placement : % d'inscrits ayant décroché au moins une mission	37%

				Data	
Commission paritaire	Libellé	Fonction	Sexe	Nombre de travailleur	Total des heures prestées
100.00	CPAO	HANDLANGSTER	H	3	108,00
		Peintre	H	1	37,50
		Technicien(ne) de surface	F	3	217,70
			H	2	55,50
100.00 Total				9	418,70
118.03	BOULANGERIES PATISSERIES	OUVRIER DE PRODUCTION	H	1	7,00
		Vendeur(euse)	F	11	2.284,43
118.03 Total				12	2.291,43
118.05	BISCUITERIES,PATISSERIES, BISCOTTERIES	OUVRIER DE PRODUCTION	H	2	466,50
118.05 Total				2	466,50
121.00	ENT DE NETTOYAGE ET DESINFECTION	Cariste	H	3	42,50
		Chauffeur-Livreur	H	1	144,00
		Aide électricien	H	1	870,00
		Ouvrier polyvalent	F	2	248,00
			H	19	3.156,50
		Plombier	H	4	1.718,00
		Technicien(ne) de surface	F	1	384,00
H	17		3.098,00		
121.00 Total				48	9.661,00
145.04	AMENAGEMENTS DE JARDINS	Jardinier	H	16	1.490,89
145.04 Total				16	1.490,89
201.00	COMMERCE DE DETAIL INDEPENDANT	AIDE COMPTABLE	F	1	202,80
		Assistant(e) Manager	H	1	190,00
		Caissier(ère)- Réassortisseur(e)	F	49	6.283,50
			H	62	12.653,03
		GESTIONNAIRE DE STOCK	H	1	16,00
		Vendeur(euse)	F	43	7.587,75
			H	2	65,50
201.00 Total				159	26.998,58

202.01	MOYENNES ENTREPRISES D'ALIMENTATION	Caissier(ère)-Réassortisseur(e)	F	16	1.607,00
			H	14	1.414,49
202.01 Total				30	3.021,49
207.00	INDUSTRIE CHIMIQUE	Aide administrative	F	3	1.161,25
207.00 Total				3	1.161,25
218.00	CPNAE	Employé administratif	F	1	570,00
		encodeuse	F	6	210,97
		Aide administrative	F	1	122,00
		CALL-CENTER AGENT	F	2	435,87
		Homme à tout faire	H	4	36,00
218.00 Total				14	1.374,84
226.00	COMMERCE INTERNATIONAL, TRANSP	EMPLOYÉE POLYVALENTE	H	1	54,00
226.00 Total				1	54,00
302.00	INDUSTRIE HOTELIERE	AIDE COMPTABLE	F	5	1.160,55
			H	1	40,00
		Collaborateur	F	127	17.532,82
			H	115	17.914,86
		OUVRIER DE PRODUCTION	F	3	161,25
			H	2	120,58
		Ouvrier polyvalent	H	1	7,50
		Technicien(ne) de surface	H	12	966,08
		Vendeur(euse)	F	1	180,16
			H	4	198,34
302.00 Total				271	38.282,14
999	FONCTION PUBLIQUE	Plongeur	H	1	5,00
		Serveur	F	1	7,50
999 Total				2	12,50
Grand Total				567*	85.233,32

**Veuillez noter que le nombre de personnes mises au travail est dans ce tableau de 567 car certaines personnes ont travaillé dans plusieurs commissions paritaires durant l'année mais elles ne seront reprises qu'une seule fois dans les chiffres du nombre de personnes mises au travail = 492*