

Rapport spécial en qualité de société à finalité sociale

(établi en vertu de l'article 661.6 du code des sociétés)

Introduction

Le projet EXARIS a été créé dans le cadre d'un projet pilote prévu dans le Contrat pour l'Economie et l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale. Il rassemble trois partenaires complémentaires: Daoust, Febecoop (Fédération belge de l'économie sociale et coopérative) et Actiris.

EXARIS se présente sous la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée à finalité sociale (SCRLFS). Cette structure est la plus appropriée pour garantir, à travers une activité commerciale - l'intérim - la réalisation effective de la finalité sociale - l'insertion. Elle est aussi tout à fait conçue pour valoriser au mieux le savoir-faire des différents associés dans une nouvelle culture de partenariat public-privé. Il s'agit de la première entreprise d'économie sociale active dans l'intérim en Belgique.

Présentation des investissements

* Les investissements ont été réalisés afin de permettre un travail de qualité privilégiant la réalisation du but social :

* Le choix des locaux et de sa situation a été fait pour favoriser l'accessibilité aux demandeurs d'emploi.

En effet, la situation de l'agence Exaris est centrale et proche d'autres administrations.

Elle est accessible en transport en commun et permet aux personnes moins valides d'être accueillies facilement. De plus la superficie permet un encadrement de qualité et des séances de jobcoaching peuvent être organisées à l'étage pour plus de discrétion.

Des logiciels performants sont à la disposition des collaborateurs pour assurer un suivi de qualité et une bonne gestion des dossiers.

* Les frais de fonctionnements sont attribués aux supports techniques dont nécessite une agence d'intérim tels que le téléphone, internet... ainsi qu'aux moyens de visibilité et de communication augmentant les débouchés pour le public visé. Exaris Interim s'est dotée de tous ses moyens nécessaires pour assurer un service professionnel.

*Les rémunérations octroyées aux collaborateurs sont en adéquation avec les compétences dont voulaient se munir Exaris Interim pour assurer l'atteinte du but social

Bilan de l'activité sociale

La mission d'un bureau social d'intérim est d'offrir du travail intérimaire de courte et de longue durée à des chercheurs d'emploi, prioritairement âgés de 18 à 30 ans, avec comme objectif, le passage à un emploi durable. Cette mission s'accompagne, tout au long de la durée de l'intérim d'un accompagnement personnalisé pour aider les candidats intérimaires à augmenter leur employabilité et faciliter leur intégration durable sur le marché du travail.

La particularité d'Exaris Interim, agence d'intérim social, est l'accueil non-discriminatoire de chaque candidat répondant aux critères du public cible. Chaque candidat est reçu en entretien individuel pendant lequel le parcours professionnel et le profil du candidat sont examinés avec attention par le jobcoacher.

Au-delà de la mise à l'emploi classique, tout un processus de **jobcoaching** est activé.

Pour rappel, le jobcoaching permet à l'intérimaire d'être encadré dès son arrivée à l'agence jusqu'à sa mise à l'emploi en contrat de travail à durée indéterminée.

Un accompagnement individuel est offert aux candidats afin de permettre la meilleure adéquation entre l'entreprise et l'intérimaire mais surtout de révéler le candidat face à une offre d'emploi potentielle.

Une des actions de jobcoaching est l'accompagnement à l'entretien de sélection, nous allons si nécessaire chercher le candidat chez lui pour l'amener à l'entreprise. Cette action est essentielle pour certains intérimaires car elle permet de le rassurer d'être moins stressé et donc de le mettre à l'aise en entretien.

En effet le premier contact est bien souvent l'élément déterminant d'une première mission et il arrive parfois qu'un intérimaire se trompe d'adresse ou oublie le nom de la personne avec laquelle il a rendez-vous mais surtout a tendance à perdre tous ses moyens face à un employeur inconnu. C'est pourquoi une bonne préparation ou un accompagnement favorise la réussite de l'entretien ou l'intégration au travail.

Le jobcoaching c'est aussi :

- Imprimer un itinéraire clair et précis avec les transports en commun à prendre grâce au site de la stib et passer un petit coup de téléphone le matin pour s'assurer que la personne soit en route
- Donner des conseils sur le savoir-être : être poli et saluer son interlocuteur, bien se tenir et s'exprimer clairement
- Apprendre aux intérimaires à mettre leurs compétences en avant en leur donnant des exemples précis en rapport avec leurs expériences professionnelles
- Transmettre la culture de l'entreprise et les habitudes de celle-ci
- Conseiller la personne sur la tenue vestimentaire à porter pour travailler ou se rendre à l'entretien de travail : par exemple, de moins se maquiller, d'enlever les bagues et bijoux trop voyants, de ne pas porter de casquette, d'enlever leurs écouteurs...
- Accompagner l'intérimaire en transport en commun à partir de son domicile jusqu'à l'entreprise pour qu'il prenne connaissance de l'itinéraire
- Envoyer un sms d'encouragement ainsi que les infos pratiques avant la première journée de travail ce qui réduit par la même occasion le taux d'absentéisme des intérimaires au travail.
L'intérimaire étant toujours en possession de son gsm, cela constitue pour nous le meilleur moyen de communication. En effet, un bout de papier ou une carte de visite sont souvent égarés

Grâce aux **partenariats** que nous construisons, les candidats peuvent être orientés vers nos services. Ce réseau de partenaires est essentiel pour connecter tous les acteurs du terrain et ainsi encadrer au mieux les demandeurs d'emploi dans leur recherche.

Bilan statistique de l'activité sociale 2012

(Tableaux en fin de document)

1. Public

En 2012, Exaris a préinscrit et vu en entretien individuel 1328 candidats. Ces candidats remplissent une fiche d'inscription et sont ensuite convoqués pour un entretien de sélection avec un des jobcoachs.

Sur base des entretiens, nous déterminons si le candidat est activable dans notre base de données, c'est-à-dire presque prêt au travail moyennant un accompagnement individuel.

Ce sont 77% des candidats préinscrits qui sont encodés dans notre base de données ce qui représente 1023 candidats (= candidats inscrits)

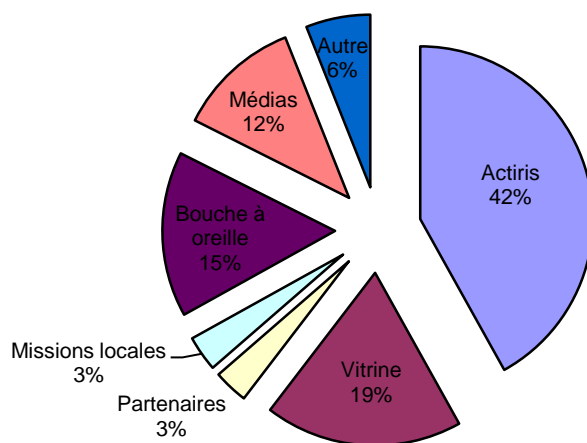
Les personnes coachées sont les personnes pour lesquelles nous avons référencé une action de jobcoaching spécifique à une mission.

Nous ne sommes pas toujours en mesure d'encoder toutes les actions de jobcoaching qui sont par exemple les contacts téléphoniques, les corrections de cv lors des entretiens de sélections, les réorientations vers des partenaires de l'insertion socioprofessionnelles...

Toutes ces actions qui donnent un coup de pouce aux demandeurs d'emploi dans leurs recherches et qui ne sont pas toujours quantifiées sont également à prendre en considération dans l'activité des jobcoachs

2. Provenance des candidats préinscrits

Nous identifions la source par laquelle est orienté le candidat chez Exaris.

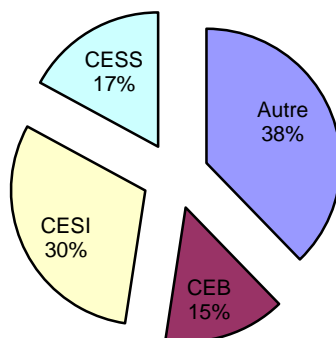


3. Niveau d'étude des préinscrits

Le niveau d'étude se répartit selon le graphique ci-dessous.

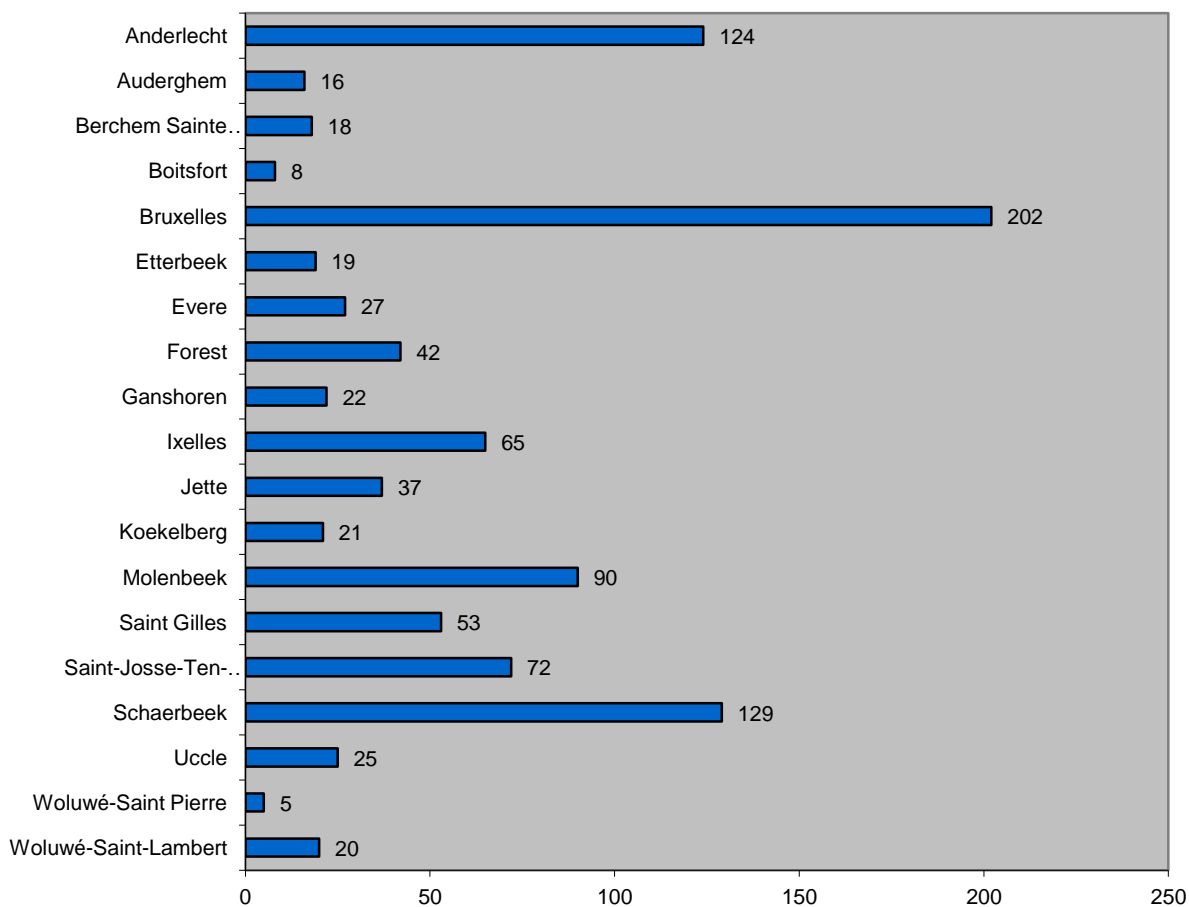
La catégorie « autre » reprend une de ces 2 catégories :

- études faites à l'étranger ou scolarité inexistante
- impossible d'établir un niveau d'étude car communication difficile



4. Répartition par communes

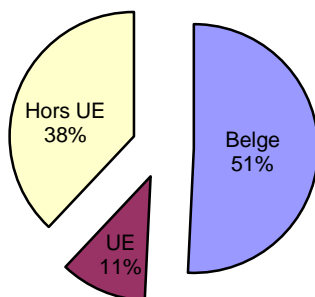
Voici la répartition par communes pour les personnes préinscrites chez Exaris.



5. Nationalité

Pour l'année 2012, nous avons répertorié 53 nationalités différentes parmi les personnes préinscrites chez Exaris.

Voici la répartition des nationalités en trois catégories :



6. Mise à l'emploi

Depuis sa création en février 2007, Exaris Interim a mis au travail plus de 1900 jeunes peu qualifiés.

Pour l'année 2012, nous comptabilisons **349 jeunes** ayant décroché une mission d'intérim avec un total de 65.333,78 heures prestées.

La durée moyenne des missions par intérimaires est de **5 semaines** sur base d'un temps plein de 38h.

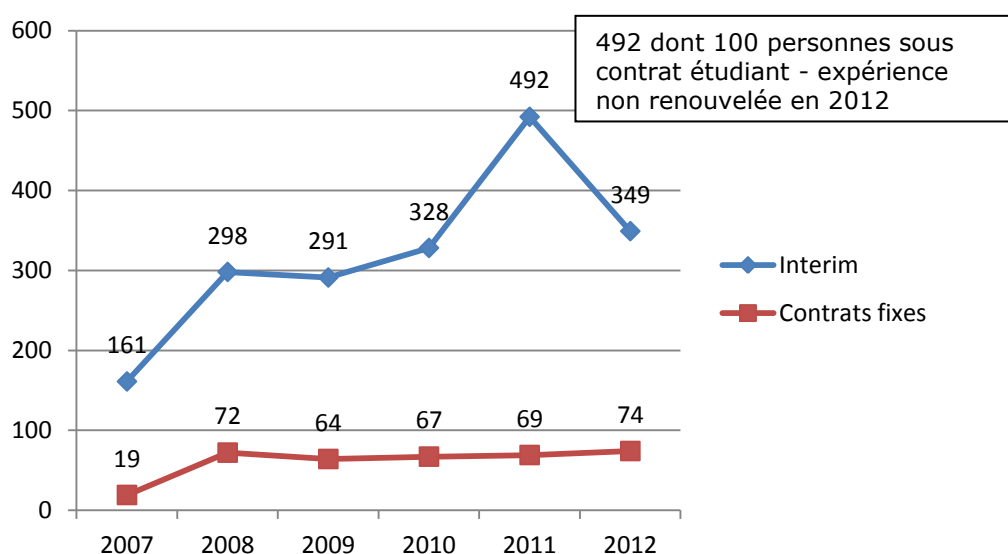
(Cependant, la durée hebdomadaire moyenne des missions est de 30h)

Les secteurs de la vente et de l'horeca proposent des missions mi-temps ou temps partiels débouchant dans un premier temps sur des contrats fixes mi-temps mais qui évoluent souvent vers des temps plein.

En ce qui concerne les contrats fixes, **72 personnes** ont signé un contrat fixe dans l'entreprise dans laquelle ils faisaient leurs missions d'intérim (chez nos clients).

Pour les autres, nous ne possédons pas à l'heure actuelle, le nombre d'intérimaires ayant signé un contrat fixe grâce à l'expérience acquise lors de la mission d'intérim.

Voici un graphique de l'évolution des mises à l'emploi en intérim par Exaris depuis sa création:



		Public cible			Public Hors cible			TOTAL
		Hommes	Femmes	Total public cible	Hommes	Femmes	Total hors cible	
Public	Nombre de préinscrits	636	359	995	196	137	333	1328
	Nombre de personnes coachées	189	101	290	30	29	59	349
	Nombre d'inscrits	480	276	756	157	110	267	1023
Mise à l'emploi intérim	Nombre d'intérimaires	189	101	290	30	29	59	349
	Nombre d'heures prestées							65.333,78
Mises à l'emploi durables	Nombre de CDD < 6 mois décroché dans les 6 mois suivant fin de la mission (<i>chez les clients EXARIS</i>)	5	1	6	0	2	2	8
	Nombre de CDD > 6 mois décroché dans les 6 mois suivant fin de la mission (<i>chez les clients EXARIS</i>)	4	1	5	0	0	0	5
	Nombre de CDI décrochés dans les 6 mois suivant la fin de la mission (<i>chez les clients EXARIS</i>)	37	18	55	4	2	6	61
		66			8			74
Taux d'insertion	Taux de placement : % d'inscrits ayant décroché au moins une mission (<i>chez les clients EXARIS</i>)			38%			22%	34%
	Taux d'insertion durable : % d'intérimaires ayant décroché un CDD ou CDI dans les 6 mois suivant la fin d'une mission (<i>chez les clients EXARIS</i>)			23%			14%	21%

Nous avons scindé le public cible du public hors cible car il arrive qu'au moment de l'inscription le candidat ait moins de 30 ans mais qu'il soit mis au travail plusieurs années après son inscription alors que celui-ci a dépassé les 30 ans.

Nous avons également des inscrits qui déménagent entre le moment de leur inscription et leur mise à l'emploi.

Il va dès lors de soi de les comptabiliser dans les mises à l'emploi globales car ceux-ci ont été coachés et encadrés par Exaris.

Total		Nombre de préinscrits*		Nombre d'inscrits*	
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Age des candidats	Moins de 20 ans	69	43	49	28
	De 20 à 25 ans	345	196	248	154
	De 26 à 30 ans	222	120	183	94
	Plus de 31 ans	99	45	79	37
		636	359	480	276
Niveau de qualification	Autre	300	153	245	118
	CEB	127	49	85	32
	CESI	209	157	150	126
	CESS	108	97	85	80
Lieu de domicile	Anderlecht	80	44	62	34
	Auderghem	14	2	10	1
	Berchem Sainte Agathe	9	9	7	6
	Bruxelles	134	68	96	52
	Etterbeek	12	7	7	5
	Evere	17	10	14	8
	Forest	20	22	16	19
	Ganshoren	12	10	10	8
	Ixelles	47	18	38	12
	Jette	19	18	15	14
	Koekelberg	14	7	10	6
	Molenbeek	63	27	46	20
	Saint Gilles	38	15	30	12
	Saint-Josse-Ten-Noode	45	27	37	17
	Schaerbeek	76	53	56	42
	Uccle	13	12	9	11
	Boitsfort	5	3	3	2
	Woluwé-Saint-Lambert	15	5	11	5
Woluwé-Saint Pierre	3	2	3	2	
		636	359	480	276

* Nombre de préinscrits : Toute personne reçue en premier entretien individuel (inscription)

* Nombre de personnes coachées : personnes ayant au moins un suivi après le premier entretien

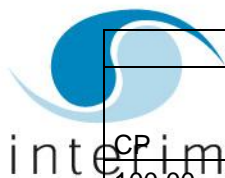
* Nombre d'inscrits : personnes actives dans ISI (1, 2 et 2,3 = ayant un critère métier)

Total		Nombre de préinscrits*		Nombre d'inscrits*	
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nationalité	Belge	304	201	214	153
	Union Européenne	70	42	56	36
	Hors Union Européenne	262	116	210	87
		636	359	480	276
Répartition Linguistique	Francophone	634	356	478	274
	Néerlandophone	2	3	2	2
	Autre	0	0	0	0
		636	359	480	276
Genre	Hommes	636		480	
	Femmes		359		276
Répartition par provenance du candidat	Via Actiris	270	147	206	111
	Via passage vitrine	121	63	92	50
	Via les partenaires	20	12	13	7
	Via les Missions locales	22	11	20	7
	Via le bouche à oreille	94	60	68	49
	Via les médias	70	45	53	36
	Autre	39	21	28	16

* Nombre de préinscrits : Toute personne reçue en premier entretien individuel (inscription)

* Nombre de personnes coachées : personnes ayant au moins un suivi après le premier entretien

* Nombre d'inscrits : personnes actives dans ISI (1, 2 et 2,3 = ayant un critère métier)



CP 100.00	Libellé	Fonction	Sexe	Data	
				Nombre de travailleurs	Total des heures
	CPAO	Homme à tout faire	H	3	660,5
		Manoeuvre	H	4	19
		Manutentionnaire	H	5	896,3
		Ouvrier polyvalent	H	3	200
		Technicien(ne) de surface	F	3	192,93
			H	6	419,92
	CPAO Total			24	2388,65
100.00 Total				24	2388,65
118.03	BOULANGERIES PATISSERIES	Vendeur(euse)	F	9	1717,52
	BOULANGERIES PATISSERIES Total			9	1717,52
118.03 Total				9	1717,52
118.05	BISCUITERIES,PATISSERIES, BISCOTTERIES	Ouvrier de production	F	8	1211
			H	1	100,5
	BISCUITERIES,PATISSERIES, BISCOTTERIES Total			9	1311,5
118.05 Total				9	1311,5
121.00	ENT DE NETTOYAGE ET DESINFECTION	Aide électricien	H	1	1020
		Cariste	H	2	50,5
		Ouvrier polyvalent	F	1	-8
			H	35	10042,5
		Plombier	H	2	1914
		Technicien(ne) de surface	H	1	16
	ENT DE NETTOYAGE ET DESINFECTION Total			42	13035
121.00 Total				42	13035
201.00	COMMERCE DE DETAIL INDEPENDANT	-	F	27	8892
			H	44	7601,72
		Aide comptable	F	2	176,5
		Assistant(e) Manager	H	1	96,5
		Vendeur(euse)	F	22	1539
			H	7	305,75
	COMMERCE DE DETAIL INDEPENDANT Total			103	18611,47
201.00 Total				103	18611,47
202.01	MOYENNES ENTREPRISES D'ALIMENTATION	-	F	1	14
			H	4	247
	MOYENNES ENTREPRISES D'ALIMENTATION Total			5	261
202.01 Total				5	261
207.00	INDUSTRIE CHIMIQUE	Aide administratif	F	1	40
			H	1	189,3



	INDUSTRIE CHIMIQUE Total			2	229,3
207.00				2	229,3
Total					
218.00	CPNAE	-	F	1	60,5
		Aide administratif	F	2	194
		Aide comptable	H	1	92,5
		Homme à tout faire	H	1	6
		JOBCOACHEUR(EUSE)	F	1	256,75
		Réceptionniste	F	1	179
	CPNAE Total			7	788,75
218.00				7	788,75
Total					
302.00	INDUSTRIE HOTELIERE	Aide administratif	F	1	19,5
		Aide comptable	F	1	38
		Assistant(e) Manager	H	1	357
		Chef de partie	H	2	177,41
		Collaborateur	F	62	9136,85
			H	110	16130,62
		CREW LEADER	H	1	100
		Juice Master	F	1	3
		Manutentionnaire	F	1	7
		Technicien(ne) de surface	H	3	309,71
		Vendeur(euse)	F	1	5
			H	2	80,75
	INDUSTRIE HOTELIERE Total			186	26364,84
302.00				186	26364,84
Total					
339.00	Sociétés de logement social agréées	Ouvrier polyvalent	H	3	663,5
	Sociétés de logement social agréées				
	Total			3	663,5
339.00				3	663,5
Total					
Grand Total				390	65371,53