

Rapport spécial en qualité de société à finalité sociale 2014

(établi en vertu de l'article 661.6 du code des sociétés)

Introduction

Le projet EXARIS a été créé dans le cadre d'un projet pilote prévu dans le Contrat pour l'Economie et l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale. Il rassemble trois partenaires complémentaires: Daoust, P&V et Actiris.

EXARIS se présente sous la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée à finalité sociale (SCRLFS). Cette structure est la plus appropriée pour garantir, à travers une activité commerciale - l'intérim - la réalisation effective de la finalité sociale - l'insertion. Elle est aussi tout à fait conçue pour valoriser au mieux le savoir-faire des différents associés dans une nouvelle culture de partenariat public-privé. Il s'agit de la première entreprise d'économie sociale active dans l'intérim en Belgique.

Présentation des investissements

* Les investissements ont été réalisés afin de permettre un travail de qualité privilégiant la réalisation du but social :

* Le choix des locaux et de sa situation a été fait pour favoriser l'accessibilité aux demandeurs d'emploi.

En effet, la situation de l'agence Exaris est centrale et proche d'autres administrations.

Elle est accessible en transport en commun et permet aux personnes moins valides d'être accueillies facilement. De plus la superficie permet un encadrement de qualité et des séances de jobcoaching peuvent être organisées à l'étage pour plus de discrétion.

Des logiciels performants sont à la disposition des collaborateurs pour assurer un suivi de qualité et une bonne gestion des dossiers.

* Les frais de fonctionnements sont attribués aux supports techniques dont nécessite une agence d'intérim tels que le téléphone, internet... ainsi qu'aux moyens de visibilité et de communication augmentant les débouchés pour le public visé. Exaris Interim s'est dotée de tous ses moyens nécessaires pour assurer un service professionnel.

* Les rémunérations octroyées aux collaborateurs sont en adéquation avec les compétences dont voulaient se munir Exaris Interim pour assurer l'atteinte du but social

Bilan de l'activité sociale

La mission d'un bureau social d'intérim est d'offrir du travail intérimaire de courte et de longue durée à des chercheurs d'emploi, prioritairement âgés de 18 à 30 ans, avec comme objectif, le passage à un emploi durable. Cette mission s'accompagne, tout au long de la durée de l'intérim d'un accompagnement personnalisé pour aider les candidats intérimaires à augmenter leur employabilité et faciliter leur intégration durable sur le marché du travail.

La particularité d'Exaris Interim, agence d'intérim social, est l'accueil non-discriminatoire de chaque candidat répondant aux critères du public cible. Chaque candidat est reçu en entretien individuel pendant lequel le parcours professionnel et le profil du candidat sont examinés avec attention par le jobcoacher.

Au-delà de la mise à l'emploi classique, tout un processus de **jobcoaching** est activé.

Pour rappel, le jobcoaching permet à l'intérimaire d'être encadré dès son arrivée à l'agence jusqu'à sa mise à l'emploi en contrat de travail à durée indéterminée.

Un accompagnement individuel est offert aux candidats afin de permettre la meilleure adéquation entre l'entreprise et l'intérimaire mais surtout de révéler le candidat face à une offre d'emploi potentielle.

Une des actions de jobcoaching est l'accompagnement à l'entretien de sélection, nous allons si nécessaire chercher le candidat chez lui pour l'amener à l'entreprise. Cette action est essentielle pour certains intérimaires car elle permet de le rassurer d'être moins stressé et donc de le mettre à l'aise en entretien.

En effet le premier contact est bien souvent l'élément déterminant d'une première mission et il arrive parfois qu'un intérimaire se trompe d'adresse ou oublie le nom de la personne avec laquelle il a rendez-vous mais surtout a tendance à perdre tous ses moyens face à un employeur inconnu. C'est pourquoi une bonne préparation ou un accompagnement favorise la réussite de l'entretien ou l'intégration au travail.

Le jobcoaching c'est aussi :

- Imprimer un itinéraire clair et précis avec les transports en commun à prendre grâce au site de la stib et passer un petit coup de téléphone le matin pour s'assurer que la personne soit en route
- Donner des conseils sur le savoir-être : être poli et saluer son interlocuteur, bien se tenir et s'exprimer clairement
- Apprendre aux intérimaires à mettre leurs compétences en avant en leur donnant des exemples précis en rapport avec leurs expériences professionnelles
- Transmettre la culture de l'entreprise et les habitudes de celle-ci
- Conseiller la personne sur la tenue vestimentaire à porter pour travailler ou se rendre à l'entretien de travail : par exemple, de moins se maquiller, d'enlever les bagues et bijoux trop voyants, de ne pas porter de casquette, d'enlever leurs écouteurs...
- Accompagner l'intérimaire en transport en commun à partir de son domicile jusqu'à l'entreprise pour qu'il prenne connaissance de l'itinéraire

- Envoyer un sms d'encouragement ainsi que les infos pratiques avant la première journée de travail ce qui réduit par la même occasion le taux d'absentéisme des intérimaires au travail.
L'intérimaire étant toujours en possession de son gsm, cela constitue pour nous le meilleur moyen de communication. En effet, un bout de papier ou une carte de visite sont souvent égarés

Grâce aux **partenariats** que nous construisons, les candidats peuvent être orientés vers nos services. Ce réseau de partenaires est essentiel pour connecter tous les acteurs du terrain et ainsi encadrer au mieux les demandeurs d'emploi dans leur recherche.

Bilan statistique de l'activité sociale 2014

(Tableaux en fin de document)

1. Public

En 2014, Exaris a préinscrit et vu en entretien individuel 927 candidats. Ces candidats remplissent une fiche d'inscription et sont ensuite convoqués pour un entretien de sélection avec un des jobcoach.

Sur base des entretiens d'inscription, nous déterminons si le candidat est activable dans notre base de données, c'est-à-dire presque prêt au travail moyennant un accompagnement individuel.

71% des candidats préinscrits sont encodés dans notre base de données ce qui représente 660 candidats (= candidats inscrits)

Les personnes coachées sont les personnes pour lesquelles nous avons référencé une action de jobcoaching spécifique : conseil sur le CV, relooking, revalorisation, assistance dans les démarches administratives diverses, coaching sur les attitudes au travail...

Nous ne sommes pas toujours en mesure d'encoder toutes les actions de jobcoaching car parfois elles s'opèrent de manière informelle lors de contacts téléphoniques ou visites non planifiées.

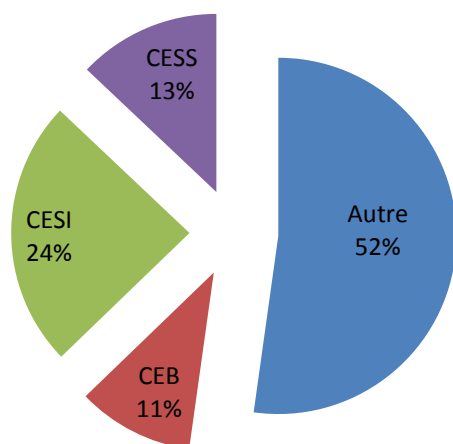
Toutes ces actions qui donnent un coup de pouce aux demandeurs d'emploi dans leurs recherches et qui ne sont pas toujours quantifiées sont également à prendre en considération dans l'activité des jobcoachs.

2. Niveau d'étude des préinscrits

Le niveau d'étude se répartit selon le graphique ci-dessous.

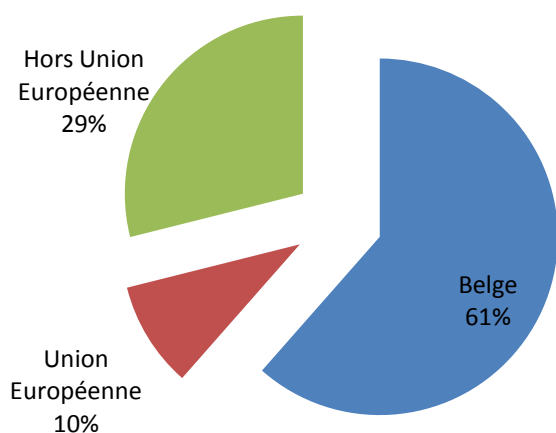
La catégorie « autre » reprend une de ces 2 catégories :

- études faites à l'étranger ou scolarité inexistante
- impossible d'établir un niveau d'étude car communication difficile



3. Nationalité

Voici la répartition par nationalités différentes en trois catégories :



4. Mise à l'emploi

Depuis sa création en février 2007, Exaris Interim a mis au travail plus de 2388 jeunes peu qualifiés.

Pour l'année 2014, nous comptabilisons **348 jeunes** ayant décroché une mission d'intérim avec un total de 60.483,96 heures prestées. C'est 14% de plus qu'en 2013.

En 2014, l'équipe d'Exaris composée de jobcoach et un agent d'accueil formait un total de 3,5 ETP

La durée moyenne des missions par intérimaires est de **4,5 semaines** sur base d'un temps plein de 38h.

(Cependant, la durée hebdomadaire moyenne des missions est de 30h)

Les secteurs de la vente et de l'Horeca proposent des missions mi-temps ou temps partiels c'est pourquoi nous pouvons dire que la durée hebdomadaire moyenne des missions est de 30h ce qui donne un total de **5,8 semaines par intérimaire**.

C'est une durée significative pour un jeune qui n'a pas d'expérience et nous constatons que cela est suffisant pour faire tremplin vers un emploi fixe dans les secteurs que nous convoitons.

En ce qui concerne les contrats fixes, **52 personnes** ont signé un contrat fixe dans l'entreprise dans laquelle ils faisaient leurs missions d'intérim (chez nos clients). Nous observons une croissance de 20% par rapport à 2013.

Pour les autres, nous ne possédons pas à l'heure actuelle, le nombre d'intérimaires ayant signé un contrat fixe grâce à l'expérience acquise lors de la mission d'intérim.

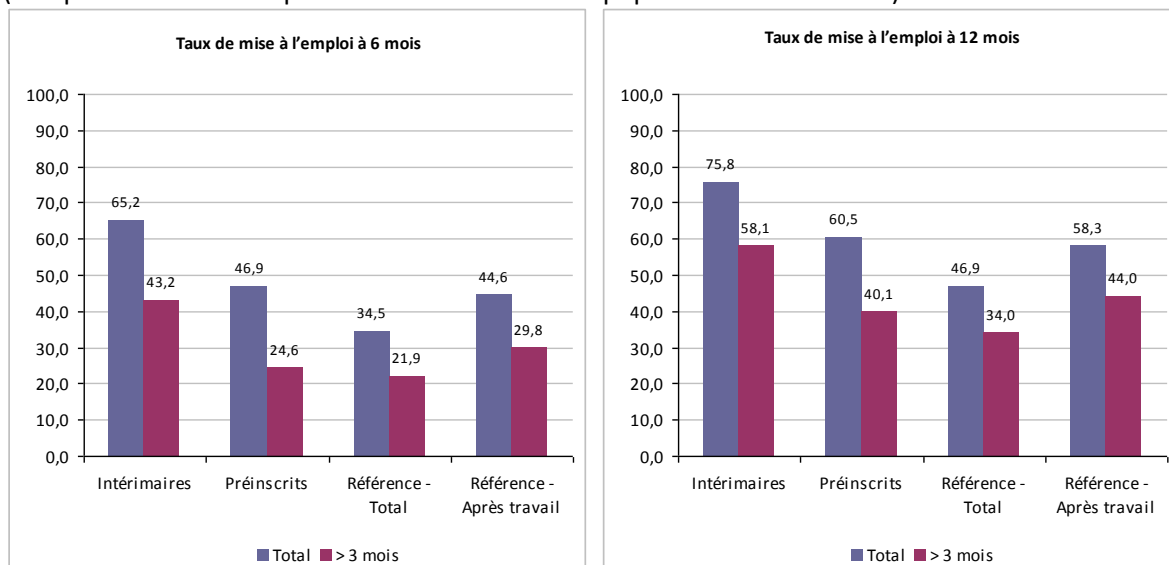
Voici à ce propose les résultats d'une étude réalisée par l'Observatoire Bruxellois pour l'emploi (voir document complet en pièces jointes)

Synthèse des principaux résultats :

- Une large majorité des clients d'Exaris Interim en 2012 ont pu être retrouvés dans la base de données d'Actiris : 90,5% des intérimaires et 97,4% des candidats préinscrits ;
- Il s'agit d'un public jeune (une proportion importante a moins de 30 ans), faiblement ou moyennement qualifié et en moyenne plus masculin (63%) ;
- Les intérimaires de 2012 enregistrent des taux de mise à l'emploi très importants après leur mission (81,5% après six mois et 87,3% après douze mois). Néanmoins dans la mesure où une partie d'entre eux exercent une nouvelle mission d'intérim avec Exaris commençant au cours de l'année 2013, ces taux de mise à l'emploi sont surestimés. C'est pourquoi, nous avons analysé dans un second temps les taux de mises à l'emploi en excluant les nouvelles missions avec Exaris Interim. Les taux de mise à l'emploi après cette adaptation restent élevés, soit de 65,2% après six mois et de 75,8% après douze mois. Ces taux sont particulièrement élevés au vu des caractéristiques du public cible.

- Les graphiques suivants synthétisent les résultats à six et à douze mois en termes de mise à l'emploi pour les publics d'Exaris Interim et les groupes de référence.
- Les taux de mise à l'emploi (total et emploi long) sont plus élevés par rapport aux différents groupes de contrôle constitués.

Graphiques 1 et 2 : Taux de mise à l'emploi à 6 et 12 mois, total et pour une durée de 3 mois ou plus (comparaison entre les publics Exaris Interim et la population de référence)



Sources : Exaris Interim, Actiris, Calculs Observatoire bruxellois de l'Emploi

Enfin, il est à souligner qu'il aurait pu être intéressant de voir dans quelle mesure les intérimaires d'Exaris Interim ont été engagés par la suite auprès de l'entreprise utilisatrice. Cette information (nom de l'entreprise utilisatrice) ne nous avait pas été communiquée et nous n'avons donc pas pu examiner cet aspect.

5. Formation

Dans le cadre d'une convention avec Actiris, nous avons organisé en 2014, 6 groupes de formation sur les codes comportementaux au travail appelé « codes@work »

Ces modules de formations sont délivrés à des groupes de 10 demandeurs d'emploi et ont comme objectif de travailler sur les savoirs être au travail. Différents thèmes sont abordés de manière pratique comme le rapport à la hiérarchie, la ponctualité, l'intégration en équipe, l'attitude et la communication non verbale. Des exercices pratiques sont réalisés pour mettre en situation les demandeurs d'emploi.

Depuis le début de la convention en septembre 2012, Exaris **a formé 134 demandeurs d'emploi.** A la sortie de la formation, ces jeunes ont été intégrés dans la base de données d'Exaris et ont pris part au processus de mise à l'emploi.

Nous avons également animé un groupe de 10 demandeurs d'emploi dans le cadre de leur formation à la Mission Locale de Saint Josse. Trois demi-jours ont été délivrés pour travailler sur la préparation à la recherche d'emploi (CV, préparation à l'entretien d'embauche,...)

De plus, une formation spécifique pour Bruxelles Environnement a été délivrée avec comme thème « travailler avec professionnalisme ». Elle s'adressait aux gardiens de parcs et jardiniers en fin de contrat sous statut Rosetta pour favoriser leur recherche d'emploi ultérieure.

6. Tableaux

Bilan statistique 2014 - Exaris Interim SCRL FS					
Total		Nombre de préinscrits*		Nombre d'inscrits*	
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Age des candidats	Moins de 20 ans	4	6	1	6
	De 20 à 25 ans	225	177	145	134
	De 26 à 30 ans	221	132	155	93
	Plus de 31 ans	113	49	86	40
		563	364	387	273
Niveau de qualification	Autre	309	175	232	142
	CEB	64	34	31	20
	CESI	132	93	80	67
	CESS	58	62	44	44
		563	364	387	273
Lieu de domicile	Anderlecht	51	25	31	18
	Auderghem	3	2	2	2
	Berghem Sainte Agathe	10	3	8	3
	Bruxelles	215	107	141	76
	Etterbeek	13	8	11	6
	Evere	9	2	7	2
	Forest	17	10	15	8
	Ganshoren	5	6	2	6
	Ixelles	23	16	18	11
	Jette	12	14	6	11
	Koekelberg	7	5	3	4
	Molenbeek	35	31	25	22
	Saint Gilles	19	13	16	9
	Saint-Josse-Ten-Noode	14	12	10	6
	Schaerbeek	47	38	29	26
	Uccle	21	16	16	15
	Boitsfort		1		1
	Woluwé-Saint-Lambert	6	1	5	1
	Woluwé-Saint Pierre	2	2	2	1
	Hors BXL	54	52	40	45

		563	364	387	273
Nationalité	Belge	316	254	210	192
	Union Européenne	48	41	40	36
	Hors Union Européenne	199	69	137	45
		563	364	387	273
Répartition Linguistique	Francophone	538	348	366	263
	Néerlandophone	17	8	16	5
	Autre	8	8	5	5
		563	364	387	273
Genre	Hommes	563		387	
	Femmes		364		274
		563	364		
Répartition par provenance du candidat	Via Actiris	98	42	63	24
	Via passage vitrine	97	62	61	48
	Via les partenaires	1	1	1	1
	Via les Missions locales				
	Via le bouche à oreille	75	51	44	36
	Via les médias	102	129	75	72
	Autre	190	79	143	92
		563	364	387	273

* Nombre de préinscrits : Toute personne reçue en premier entretien individuel (inscription) = dans Smile : toutes les personnes encodées

* Nombre de personnes coachées : personnes ayant au moins un suivi après le premier entretien

* Nombre d'inscrits : personnes actives dans ISI (1, 2 et 2,3 = ayant un critère métier) - Dans Smile = évaluation très bonne, bonne et moyenne + à valider (=payroll)

		Hommes	Femmes	Total
Public	Nombre de préinscrits	563	364	927
	Nombre d'inscrits	387	273	660
Mise à l'emploi intérim	Nombre d'intérimaires	205	143	348
	Nombre d'heures prestées	34.090,45	26.393,51	60.483,96
Mise à l'emploi durables	Nombre de CDD < 6 mois décroché dans les 6 mois suivant fin de la mission	2	2	4
	Nombre de CDD > 6 mois décroché dans les 6 mois suivant fin de la mission	1	3	4
	Nombre de CDI décrochés dans les 6 mois suivant la fin de la mission	30	14	44
Total		33	19	52
Taux d'insertion	Taux de placement : % d'inscrits ayant décroché au moins une mission	53%	52%	53%
	Taux d'insertion durable : % d'intérimaires ayant décroché un CDD ou CDI dans les 6 mois suivant la fin d'une mission (uniquement chez les clients Exaris ! Ne sont pas comptabilisés ceux qui auront décroché un contrat ailleurs grâce à l'expérience en intérim)	16%	13%	15%

Commission paritaire	Fonction	Sexe	Travailleurs	Heures
100 - C.P.A. Ouvriers	Nettoyeur	Femmes	2	76,00
100 - C.P.A. Ouvriers	Nettoyeur	Hommes	1	36,00
100 - C.P.A. Ouvriers	Total		3	112,00
111.01 - Construct. metall.	Manutentionnaire/Manoeuv.	Hommes	6	348,75
111.01 - Construct. metall.	Technicien réparateur	Hommes	2	45,50
111.01 - Construct. metall.	Total		8	394,25
118 - Industrie alimentair	Commis de cuisine	Femmes	1	8,00
118 - Industrie alimentair	Commis de cuisine	Hommes	3	106,00
118 - Industrie alimentair	Total		4	114,00
118.03 - Boulangeries et pati	Chauffeur livreur	Hommes	1	105,00
118.03 - Boulangeries et pati	Etudiant-jobiste boulange	Femmes	2	204,50
118.03 - Boulangeries et pati	Etudiant-jobiste horeca	Femmes	1	45,00
118.03 - Boulangeries et pati	Ouvrier de production	Hommes	1	162,50
118.03 - Boulangeries et pati	Vendeur boulangerie	Femmes	1	7,50
118.03 - Boulangeries et pati	Total		5	524,50
118.05 - Biscuiteries patisse	Emballeur	Femmes	10	2.186,50
118.05 - Biscuiteries patisse	Emballeur	Hommes	2	38,00
118.05 - Biscuiteries patisse	Ouvrier	Hommes	1	45,50
118.05 - Biscuiteries patisse	Ouvrier de production	Femmes	12	1.313,00
118.05 - Biscuiteries patisse	Ouvrier de production	Hommes	20	3.018,10
118.05 - Biscuiteries patisse	Ouvrier polyvalent	Hommes	1	15,00
118.05 - Biscuiteries patisse	Total		43	6.616,10
121 - Nettoyage/desinfect.	Ouvrier	Hommes	26	7.644,00
121 - Nettoyage/desinfect.	Plombier	Hommes	1	44,00
121 - Nettoyage/desinfect.	Total		27	7.688,00
201 - Comm.detail independ	Aide comptable	Femmes	1	88,00
201 - Comm.detail independ	Caissier	Femmes	17	4.868,50
201 - Comm.detail independ	Caissier	Hommes	16	2.796,85
201 - Comm.detail independ	Caissier(ère)	Femmes	20	3.536,50
201 - Comm.detail independ	Caissier(ère)	Hommes	19	4.252,55
201 - Comm.detail independ	Comptable	Femmes	2	150,05
201 - Comm.detail independ	Comptable	Hommes	1	38,00
201 - Comm.detail independ	Emballeur	Femmes	1	24,00
201 - Comm.detail independ	Emballeur	Hommes	1	3,00
201 - Comm.detail independ	Employé administratif	Femmes	1	8,00
201 - Comm.detail independ	Employé polyvalent	Femmes	6	208,50
201 - Comm.detail independ	Employé polyvalent	Hommes	2	394,50
201 - Comm.detail independ	Hôtesse d`accueil	Femmes	3	44,00
201 - Comm.detail independ	Hôtesse d`accueil	Hommes	3	52,50
201 - Comm.detail independ	Ouvrier de production	Femmes	6	679,80
201 - Comm.detail independ	Réassortisseur	Femmes	3	107,75
201 - Comm.detail independ	Réassortisseur	Hommes	3	44,50

201 - Comm.detail independ	Vendeur	Femmes	18	3.743,88
201 - Comm.detail independ	Vendeur	Hommes	9	1.116,92
201 - Comm.detail independ	Vendeur grande surface	Femmes	5	225,00
201 - Comm.detail independ	Vendeur grande surface	Hommes	4	504,00
201 - Comm.detail independ	Vendeur magasin	Hommes	1	161,00
201 - Comm.detail independ	Vente en boutique	Femmes	1	38,00
201 - Comm.detail independ	Vente en boutique	Hommes	1	6,00
201 - Comm.detail independ	Total		118	23.091,80
218 - CPNAE employes	Aide administrative	Femmes	2	348,50
218 - CPNAE employes	Aide administrative	Hommes	2	6,00
218 - CPNAE employes	Employé administratif	Femmes	4	418,30
218 - CPNAE employes	Employé polyvalent	Hommes	2	209,90
218 - CPNAE employes	Encodeur	Femmes	1	77,76
218 - CPNAE employes	Total		11	1.060,46
302 - Industrie hoteliere	Chauffeur livreur	Hommes	1	88,75
302 - Industrie hoteliere	Commis de cuisine	Hommes	7	664,50
302 - Industrie hoteliere	Commis de salle	Femmes	1	284,75
302 - Industrie hoteliere	Commis de salle	Hommes	1	272,00
302 - Industrie hoteliere	Employé polyvalent	Femmes	42	6.748,54
302 - Industrie hoteliere	Employé polyvalent	Hommes	75	10.149,16
302 - Industrie hoteliere	Fille-garçon d` office/de	Femmes	2	817,18
302 - Industrie hoteliere	Fille-garçon d` office/de	Hommes	2	171,42
302 - Industrie hoteliere	Nettoyeur	Hommes	1	54,00
302 - Industrie hoteliere	Plongeur	Femmes	1	3,00
302 - Industrie hoteliere	Plongeur	Hommes	13	1.189,25
302 - Industrie hoteliere	Serveur	Femmes	1	12,00
302 - Industrie hoteliere	Vendeur snack/sandwich	Femmes	4	121,00
302 - Industrie hoteliere	Vendeur snack/sandwich	Hommes	11	307,30
302 - Industrie hoteliere	Total		148	20.882,85
Total			348	60.483,96