



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

— 2018 —

(établi en vertu de l'article 661.6 du code des sociétés)

# TABLE DES MATIÈRES

1. Qui sommes-nous?.....	p.3
2. Missions.....	p.6
3. Valeurs.....	p.6
4. Equipe et RH.....	p.7
5. Méthodologie.....	p.9
• Jobcoaching.....	p.10
• Module de coaching collectif:.....	p.11
6. Bilan social.....	p.12
• Bilan 2018.....	p.12
• Bilan 12 ans.....	p.14
7. Analyse réalisée par l'Observatoire Bruxellois de l'emploi.....	p.15
8. Divers.....	p.17
• Plan Diversité.....	p.17
• Réaménagement de l'agence.....	p.19
• Success Stories Intérimaires.....	p.20
9. Tableaux Statistique.....	p.21

# 1. QUI SOMMES-NOUS ?

EXARIS a été créé fin 2006 dans le cadre d'un projet pilote prévu dans le contrat pour l'Economie et l'emploi de la Région de Bruxelles Capitale. L'idée d'un bureau social d'intérim faisait suite au constat du nombre croissant de chercheurs d'emploi parmi les jeunes bruxellois moins qualifiés (taux de chômage de 35% chez les 15-24 ans en 2006). Par ailleurs, l'une des principales difficultés de ces jeunes était leur manque de préparation et d'encadrement dans leur recherche d'emploi. Ainsi, l'idée naquit de mettre en place un organisme proposant un coaching individuel en vue de missions d'intérim comme tremplin vers un emploi fixe.

Trois fondateurs complémentaires, Actiris, Daoust SA et P&V Assurances se sont réunis pour créer une entreprise d'économie sociale à finalité sociale.

Actiris, l'organisme public chargé de mettre en œuvre la politique régionale de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, joue le rôle pour EXARIS d'orienter les jeunes chercheurs d'emploi peu qualifiés et, coordinateur d'un vaste réseau de partenaires d'insertion socio-professionnelle, appuie résolument des connexions entre EXARIS et les acteurs de la formation et de l'insertion.

Fondée en 1954, Daoust SA est la société de travail intérimaire belge la plus expérimentée. Depuis toujours, cette entreprise a affirmé sa volonté de favoriser l'insertion des publics plus fragilisés. Daoust assure pour EXARIS l'expertise en matière de gestion

d'une entreprise d'intérim et de mise à disposition des outils nécessaires au bon fonctionnement de la structure (juridique, comptable et informatique).

Le Groupe P&V est un groupe coopératif d'assurances actif en Belgique dont les racines se trouvent dans l'économie sociale et qui consacre des moyens considérables au soutien d'initiatives participant à la cohésion sociale.

Le choix de se constituer en entreprise d'économie sociale à finalité sociale était le plus pertinent pour garantir, à travers une activité commerciale – l'intérim et la réalisation effective de la finalité sociale – l'insertion professionnelle. Cette structure a également permis la valorisation du savoir-faire des différents associés dans une culture, tout à fait innovante à l'époque, de partenariat public-privé. Première entreprise d'économie sociale active dans l'intérim en Belgique, la complémentarité et l'expertise de ses trois membres fondateurs ont participé de manière intégrale à la réussite du projet.

La société est autonome et indépendante de ses trois fondateurs qui se réunissent quatre fois par an à l'occasion des Conseils d'Administration. Chaque fondateur est représenté par au moins un administrateur et il y a également un quatrième administrateur indépendant : Baudouin Michiels.

Les administrateurs exercent leur mandat à titre gratuit.



Exaris est, depuis ses débuts, soutenu par la Région de Bruxelles Capitale, représentée par le Ministre de l'Emploi. La subvention (subsides facultatifs annuels) a évolué d'années en années, ce qui a permis de faire évoluer le projet. Afin d'assurer une meilleure pérennité, il a été convenu que la subvention serait octroyée par Actiris à partir de 2019 ; subvention pour une durée de 3 ans renouvelable. Pour cette raison, Actiris a dû sortir de notre capital et nous avons intégré un nouvel administrateur.

La société SOLANT : Solant Société Simple est une société civile de droit belge sans personnalité juridique (anciennement société civile ou société de droit commun). Elle a été créée en 2005 par une famille belge.

Suivant la volonté de la famille, les investissements réalisés par la société ont pris progressivement, au cours des 10

dernières années, une orientation marquée « SRI » (Socially Responsible Investment) pour commencer (investissement dans des entreprises sélectionnées suivant des critères environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance, édictés par l'ONU), puis « Impact » (investissement ayant spécifiquement un but positif pour la société) pour le Monde (microcrédit, développement, green energy, agroforesterie,...) et pour la Belgique (habitat social, redéveloppement de chancres industriels, soutien de jeunes entrepreneurs et de start-up belges,...) et philanthropique (la famille soutien de nombreuses bonnes causes en Belgique via ses distributions annuelles dans les domaines de la précarité, de l'accès au logement, de la santé, de la nutrition et de la recherche).



ANCIEN Conseil d'administration  
**Grégor Chapelle**  
 Président – Administrateur représentant d'Actiris  
**Jean-Claude Daoust**  
 Administrateur délégué représentant de Daoust SA  
**Nathalie Descheemaeker**  
 Administrateur représentant d'Actiris  
**Johan Dekens**  
 Administrateur représentant P&V  
**Baudouin Michiels**  
 Administrateur indépendant

NOUVEAU Conseil d'administration  
 (depuis 20/12/2018)  
**Baudouin Michiels**  
 Président – Administrateur indépendant  
**Jean-Claude Daoust**  
 Administrateur délégué – représentant DAOUST SA  
**Johan Dekens**  
 Administrateur représentant P&V  
**Regnier Haegelsteen**  
 Administrateur représentant SOLANT

**Marie-Cécile Jacques**  
 Directrice

**Virginie Dumont de Chassart**  
 Coordinatrice

**Christophe Lekien**  
 Jobcoach – Coordinateur ad interim

**Najoua Jedraoui**  
 Agent d'accueil et administratif

**Julie Thollembeck**  
 Jobcoach

**Claire Vermoesen**  
 Jobcoach – Accounting & Legal Support

**Leslie Gaza**  
 Jobcoach

**Ornella D'Addario**  
 Jobcoach- référente diversité

**Clotilde Guyomar**  
 Jobcoach

**Charlotte Vandersleyen**  
 Jobcoach



## 2. MISSIONS

Exaris Interim est une coopérative d'intérim qui vise l'insertion durable de jeunes bruxellois peu qualifiés à travers des missions d'intérim. Ces missions d'intérim sont accompagnées d'un coaching personnalisé axé sur le savoir-être. Ce coaching accompagnera le jeune avant et pendant la mission avec l'objectif final qu'il décroche un emploi fixe !

En 12 ans, plus de **4830 jeunes** ont décroché des missions d'intérim avec une équipe qui est passée de 3 à **9,4 ETP** au fil des années.

Selon une étude de l'Observatoire de l'Emploi de Bruxelles réalisée fin 2016 sur des données de 2014 et 2015, 78,8% des intérimaires qui ont été mis au travail via Exaris obtiennent un contrat fixe dans l'année qui suit la mission.

De plus, Exaris se positionne comme partenaire de recrutement d'entreprises qui sont dans une démarche de responsabilité sociétale et qui donnent la chance aux jeunes d'accéder au marché de l'emploi.

## 3. VALEURS

Exaris construit sa méthodologie et son travail sur des valeurs fortes pour atteindre sa finalité sociale.

- Accueil et intégration: Ces valeurs fondamentales à l'origine de toute démarche tant du chercheur d'emploi, du client ou du nouveau collaborateur sont partagées et véhiculées par tous.
- Résolveurs de problèmes: Exaris trouve des solutions à court ou long terme pour les entrepreneurs. Nous donnons un emploi fixe pour les jeunes en difficulté. Notre rôle est de garantir des personnes compétentes à des clients dynamiques, exigeants et de renommées.
- Social: l'équipe Exaris a un réel désir d'aider et de se rendre utile autant envers le client que le demandeur d'emploi.
- Sympathique et positif / Humain et dynamique: le capital sympathie a pour nous un réel impact sur l'efficacité. Les clients et les candidats le ressentent. Grâce à notre bonne humeur, la collaboration se fait dans la joie de vivre.
- Service pointu sur-mesure: Exaris est fort de 10 ans d'expérience et sait parer aux besoins de chaque mission en ciblant et analysant précisément les enjeux.
- Accompagnement: nous coachons les jeunes (18>30 ans) pour les insérer vers un job qui leur convient. Exaris offre un suivi et un cadre sécurisé et sécurisant autant pour l'employeur que pour le chercheur d'emploi.
- Diversité: Plus de 70 nationalités sont présentes dans les candidats que nous proposons aux sociétés.



## 4. ÉQUIPE ET RH

2018 a été une année d'inclusion. En effet, en un an, nous avons intégré 4 nouvelles collaboratrices - jobcoach's (Julie, Clotilde, Leslie et Charlotte) et sommes passés à 9,4 ETP en novembre 2018. Les membres du personnel sont les jobcoach's, l'agent d'accueil, l'accounting & Legal Support, la coordinatrice et la directrice.

Le rôle de jobcoach est primordial chez Exaris. Les jobcoach's mettent au travail les candidats chercheurs d'emploi et les accompagnent tout au long de leur mission. Ils sont également en charge de l'aspect commercial et du suivi de la clientèle. Ils animent les séances de coaching collectif et rencontrent régulièrement leurs intérimaires en entretien individuel afin de les accompagner au mieux vers l'emploi fixe. Cette fonction est donc à cheval entre le social et commercial.

Issus de diverses formations telles que les sciences du travail, la psychologie, la sociologie ou encore la communication, l'équipe est forte d'une multitude de compétences qu'elle mobilise pour accroître la qualité de son travail.

Najoua, l'agent d'accueil et administratif est en première ligne pour l'accueil physique et téléphonique de toute personne qui s'adresse à Exaris. Dotée d'un sourire sans faille, elle véhicule la joie et la bonne humeur.

Virginie, la coordinatrice quant à elle, gère l'équipe au quotidien et réalise de la prospection et le suivi des clients. C'est en quelque sorte la chef d'orchestre qui veille à la bonne harmonie de ses collaborateurs et fait sortir le meilleur de chacun d'entre eux. Lors de son congé de maternité (de mai à août 2018), Christophe a pris le relais et a assuré sa fonction ad interim avec brio.

Marie-Cécile, présente chez Exaris depuis sa création, en est la directrice depuis 2010. Elle est en charge de la gestion courante de la société, supervise l'équipe et assure le suivi du dispositif afin de garantir l'atteinte des résultats en termes d'insertion durable et de mises au travail.

L'activité d'intérim se développant de plus en plus, il nous est paru évident d'intégrer la gestion de la paie de nos intérimaires ainsi que la facturation en interne. Claire, jobcoach depuis mars 2015 a souhaité développer ses compétences en payroll et législation sociale. Elle est devenue notre Accounting & Legal support en mars 2018, tout en gardant sa fonction de jobcoach à mi-temps.



Une attention particulière est donnée à la formation des collaborateurs d'Exaris et au bien-être au travail. A travers différents modules de formation, l'équipe d'Exaris se forme et acquiert de nouvelles compétences.

Quelques exemples des formations suivies :

- Empowerment, soyez acteur de vos relations !
- ComColors® : Se connaître et comprendre l'autre, la base d'une meilleure entente
- Gestion des émotions au travail
- Le pouvoir de la communication non verbale
- Communication assertive
- Cours de néerlandais par webcam avec la Nederlandse Academie

En plus de ces formations individuelles, nous proposons des formations en équipe où nous utilisons l'intelligence collective. A quatre reprises, un formateur du CFIP (Centre pour la Formation et l'Intervention Psychosociologique) est venu nous aider

à analyser nos pratiques et à prendre du recul sur le terrain afin de mieux aborder notre travail. En temps que facilitateur, il nous aide à développer de manière créative de nouvelles méthodes de coaching. Ces moments sont également l'occasion de créer du team building.

Aussi, pour recharger nos batteries, nous avons eu l'occasion de bénéficier de massages assis à 2 reprises sur cette année.





## 5. MÉTHODOLOGIE D'ACTION

La finalité sociale de l'entreprise est l'insertion durable de jeunes peu qualifiés sur le marché du travail à travers des missions d'intérim.

Ces missions d'intérim ont comme objectif d'offrir une expérience de travail mais vise surtout l'insertion durable.

Tout au long du processus, le jobcoach va accompagner, coacher le jeune pour qu'il puisse être maintenu dans sa mission et décrocher ensuite un contrat fixe.

La plus-value sociale est l'accompagnement individualisé du jeune au travail afin que celui-ci puisse s'accrocher à sa mission d'intérim tout en traversant les difficultés rencontrées dans la sphère familiale et professionnelle liées au démarrage de cette nouvelle situation.

L'accompagnement, la mission d'intérim et la possibilité de signer un contrat fixe vont

permettre à des jeunes précarisés d'acquérir des attitudes, des réflexes, des savoir-faire pour aborder le marché du travail.

La plus-value sociale et sociétale est donc de sortir les intérimaires de la précarité en leur offrant la possibilité de s'insérer durablement sur le marché du travail.

Exaris contribue dès lors à la diminution du nombre de demandeurs d'emploi et à l'acquisition de compétences nouvelles pour ceux qui bénéficient du coaching d'Exaris.

La première étape pour le candidat est l'inscription en ligne ou en agence. Après cette inscription le candidat est rencontré en entretien individuel. Cet entretien va permettre au jobcoach de définir le profil du candidat sur base de ses motivations et attentes.



## JOB COACHING

Le jobcoaching chez Exaris peut être individuel ou collectif. Il s'opère à tous les niveaux de la collaboration.

Lors de l'inscription : le chercheur d'emploi pourra se faire coacher sur son CV, sur sa manière de se présenter et sur son orientation professionnelle. Il arrive que nous réorientions un chercheur d'emploi vers une structure plus appropriée. Ex : des cours de français...

Ensuite le chercheur d'emploi sera coaché en module de groupe avant la mise au travail. Ces modules s'appellent B-Ready@work dont le descriptif se trouve ci-après.

Lorsque le chercheur d'emploi/le candidat va en entretien de sélection chez un client, il sera préparé par le jobcoach pour différents aspects : présentation, itinéraire, cv, questions types,...

Le candidat se fera accompagner par le jobcoach, soit pour l'entretien ou lors du premier jour de prestation. Cela garantit pour le candidat d'avoir un accueil rassurant qui va le mettre en confiance pour débiter son travail.

Le jobcoach et le candidat vont rester en contact toute la durée de la mission d'intérim. Le jobcoach jouera le relais entre le client et l'intérimaire et fera les ajustements nécessaires pour que la mission se déroule dans les meilleures conditions.

Plusieurs fois durant la mission, un entretien de suivi sera organisé avec l'intérimaire. Cet entretien a comme objectif de soutenir l'intérimaire dans son processus d'insertion, d'aborder avec lui les difficultés qu'il rencontre au travail, de faire un feed-back de l'employeur, de fixer des objectifs pour la suite de la mission.

La finalité des missions d'intérim, outre l'acquisition d'expérience est aussi l'insertion durable. Pour atteindre cet objectif, le jobcoach va assurer le suivi de fin de mission afin que celle-ci puisse déboucher sur un contrat fixe.



## MODULE DE COACHING COLLECTIF :

Le **B-ready@work** est organisé chez Exaris Intérim pour tous les candidats inscrits à l'agence et qui ont passé un entretien avec un jobcoach. L'objectif est de préparer nos candidats à une future mise à l'emploi. Cela fait partie de notre volonté d'accompagnement et cette séance valide l'inscription des candidats au sein de notre agence.

Nous remarquons chez nos intérimaires mis au travail certaines difficultés récurrentes.

Ces difficultés ne touchent pas tant aux compétences, mais plutôt aux attitudes professionnelles à adopter. Nous souhaitons augmenter leurs chances de prolonger leurs missions d'intérim en vue de les insérer durablement.

Nous partons de cas concrets, des difficultés rencontrées au quotidien par nos intérimaires pour les aider à cibler ce qu'un employeur attend d'eux au travail.

### Objectifs pédagogiques :

Au terme de cette séance de coaching, les participants seront capables de :

- Prendre conscience du décalage qui existe parfois entre ce que l'employeur attend de ses travailleurs, et les attitudes que nous observons au quotidien
- Grâce à cette prise de recul et assisté par le jobcoach, cibler et énumérer les codes comportementaux nécessaires sur le lieu de travail
- Mettre en contexte ces codes comportementaux à l'aide d'exemples venant de leurs expériences
- À travers un jeu de rôle, prendre conscience du rôle de l'agence intérim et de la confiance que le jobcoach lui accorde en l'envoyant en mission
- Énumérer les points d'attention auxquels il faut avoir pensé la veille d'un premier jour de travail.
- Aborder le marché du travail avec une meilleure confiance en soi et en son projet professionnel.

Qui et quand? : 3h tous les mardis et mercredis matin à l'agence. Nous regroupons les candidats rencontrés en entretien la semaine précédente ou en cours de semaine (environ 10 participants par séance).

En 2018, **391 candidats** ont participé à un module Bready@work (301 en 2017).

## COACHING COLLECTIF PERSONNALISÉ POUR PARTENAIRES

Régulièrement, nous organisons des coachings personnalisés pour des structures partenaires (missions locales, CPAS, asbl d'insertion...) En fonction de leurs besoins et de leur public, nous adaptons nos activités pour les préparer au mieux aux attitudes à adopter dans le monde du travail. Cette

année, nous avons organisé un coaching personnalisé pour des futurs gardes à domicile en formation. Notre coaching a été un bon complément à leur formation afin de les préparer à leur futur job.



## 6. BILAN SOCIAL

### BILAN 2018

(Tableaux récapitulatif en fin de document)

Comme expliqué précédemment, la méthodologie d'Exaris s'axe autour du jobcoaching.

L'agence est ouverte tous les matins et accueille sans rendez-vous tous les demandeurs d'emploi qui correspondent au public cible (demandeurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris, âgés de 18 à 30 ans et sans diplôme de secondaires supérieures).

La première phase est la préinscription : les candidats remplissent une fiche d'inscription et sont ensuite convoqués pour un entretien de sélection avec un des jobcoach et pour un coaching collectif la semaine qui suit (B-Ready@work).

#### PRÉINSCRITS :

En 2018, Exaris a préinscrit et vu en entretien individuel **939 candidats**.

Sur base de ces entretiens, Exaris vérifie si les documents d'identité sont en ordre, si le candidat a une connaissance suffisante du français ou du néerlandais pour comprendre les instructions données sur son lieu de travail et si la démarche de recherche d'emploi est bien motivée et volontaire.

Les candidats retenus sont donc inscrits et les autres sont réorientés vers des services

compétents pour de l'accompagnement spécifique en alphabétisation, détermination du projet professionnel, formations diverses,....

Une action de jobcoaching spécifique est toujours appliquée lors de ces entretiens : conseil sur le CV, relooking, revalorisation, assistance dans les démarches administratives diverses, coaching sur les attitudes au travail, réorientation vers un partenaire...

Les candidats proviennent pour la majorité des communes de Schaerbeek, Anderlecht, Bruxelles Ville, Ixelles et Molenbeek.

Environ la moitié du public reçu est de nationalité belge : 55%. Nous accueillons plus de 70 nationalités différentes avec 30% de nationalités hors Union Européenne.

#### INSCRITS :

Les inscrits représentent **66% des candidats** préinscrits ce qui représente 625 candidats (= candidats inscrits depuis janvier 2018).

Les inscrits sont donc les candidats qui sont identifiés comme potentiellement motivés et presque prêts à l'emploi, c'est-à-dire moyennant un accompagnement individuel.



## MISE À L'EMPLOI :

La finalité sociale de l'entreprise est l'insertion durable de jeunes peu qualifiés sur le marché du travail à travers des missions d'intérim.

Ces missions d'intérim ont comme objectif d'offrir une (première) expérience de travail mais vise surtout l'insertion durable. Depuis sa création en février 2007, Exaris Interim a mis au travail plus de **4830** jeunes peu qualifiés.

Pour l'année 2018, nous comptabilisons **627 jeunes ayant décroché une mission d'intérim** ce qui signifie une très légère croissance de 0.02% par rapport à 2017 où nous avons mis au travail 614 intérimaires. Le volume d'heures total presté est de 128.432 heures contre 111.812,29 heures en 2017. Ce qui démontre que les missions des intérimaires sont plus longues. En effet, **la durée moyenne des missions par intérimaires est de 5,2 semaines sur base d'un temps plein de 38h** (moyenne de 4,8 semaines en 2017). Les secteurs de la vente et de l'Horeca proposent des missions mi-temps ou temps partiels c'est pourquoi nous pouvons dire que la durée hebdomadaire moyenne des missions est de 30h ce qui donne un total

de 6,8 semaines par intérimaire (moyenne de 6.1 semaines en 2017). C'est une durée significative pour un jeune qui n'a pas d'expérience et nous constatons que cela est suffisant pour faire tremplin vers un emploi fixe dans les secteurs que nous convoitons.

En ce qui concerne les contrats fixes, **79 personnes ont signé un contrat fixe dans l'entreprise dans laquelle ils faisaient leurs missions d'intérim** (chez nos clients) contre 54 en 2017.

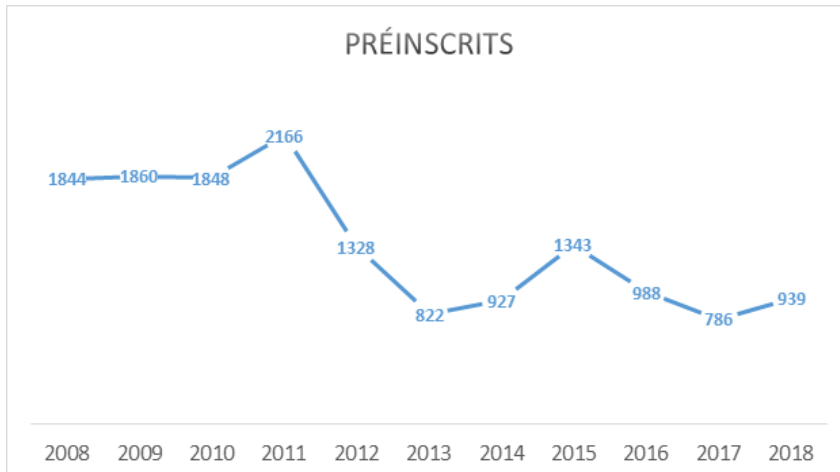
Pour les autres intérimaires qui ont, dans la majorité des cas, trouvé du travail après la mission d'intérim chez Exaris mais dans d'autres entreprises que celles clientes, nous ne possédons pas à l'heure actuelle, de données exactes. L'étude de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi dont nous faisons référence ultérieurement donne plus d'information à ce sujet avec un taux d'insertion des intérimaires Exaris après mission dans l'année qui suit de 78.8%.



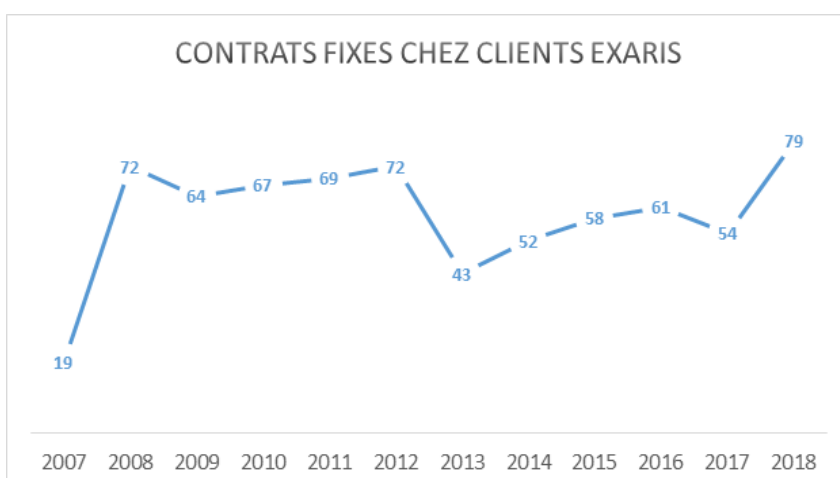
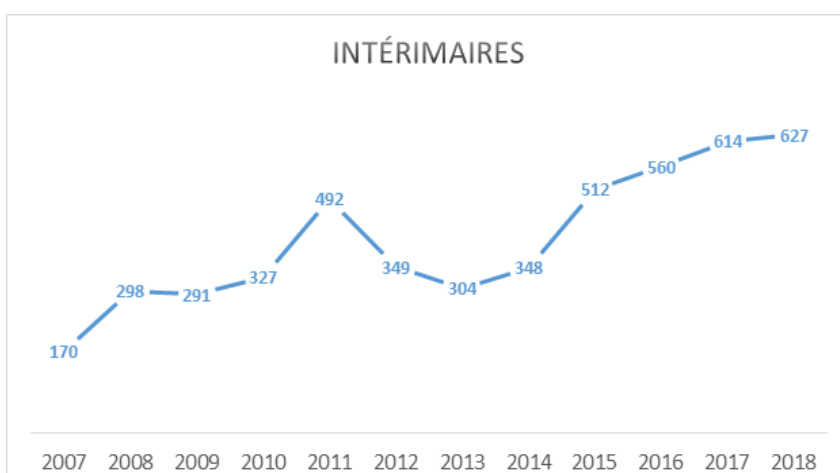
Nous présentons ci-après les résultats pour les **12 années écoulées** afin de donner une vue globale du travail réalisé par Exaris Interim.

Voici quelques graphiques pour illustrer cette évolution.

**Préinscrits** : Au fil des années, Exaris a adapté sa méthodologie pour canaliser ses candidats et éviter de recevoir des candidats qui n'étaient pas dans une réelle démarche de recherche d'emploi. En effet nous avons constaté qu'une grande majorité venait en entretien pour recevoir une attestation qui leur servait à conserver leur allocation de chômage. Pour pallier à ce phénomène, nous avons ajouté des étapes avant la préinscription comme le passage en agence ou le contact téléphonique pour s'assurer que ces personnes soient réellement motivées à trouver du travail.



Le nombre d'intérimaires a également fluctué au fil des années avec un pic en 2011.



Enfin le nombre d'intérimaire qui a signé un contrat fixe chez nos clients ont également connu des évolutions importantes.



## 7. ANALYSE RÉALISÉE PAR L'OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI

Quelques chiffres clés de la note d'analyse de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi - Décembre 2016

L'étude se base sur des informations transmises par Exaris Interim, c'est-à-dire d'une part le listing des personnes coachées et ayant presté une mission d'intérim au cours du second semestre 2014 ou du premier semestre 2015 et d'autre part le listing des candidats préinscrits au cours de cette même période. Les mises à l'emploi ont été déterminées entre autres sur la base des flux d'informations reçus par Actiris (banques de données Dimona, DmfA, Inasti...).

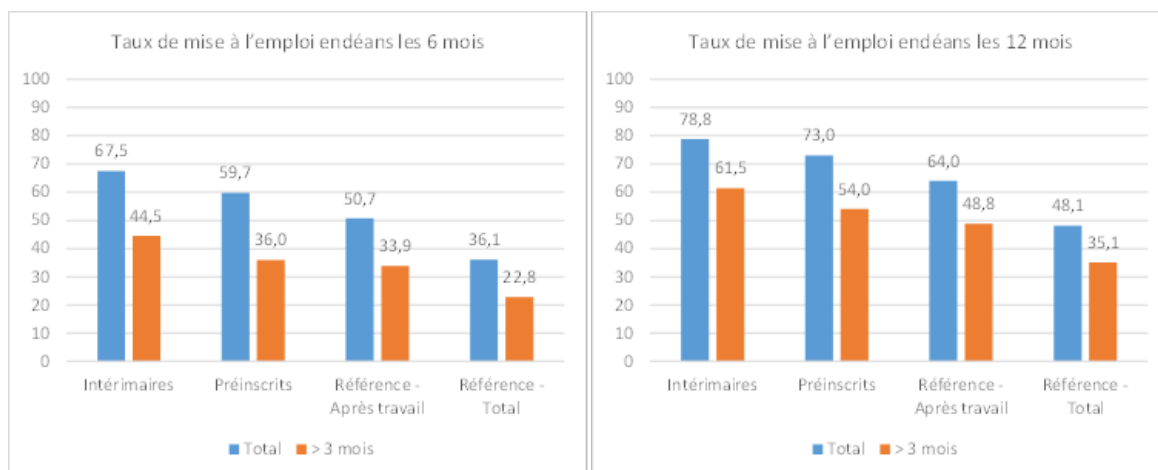
Deux groupes de référence ont également été constitués afin de comparer les résultats des candidats d'Exaris Interim. Nous avons considéré d'une part l'ensemble des jeunes de moins de 30 ans, faiblement ou moyennement qualifiés, venus s'inscrire chez Actiris au cours de l'année 2014 et, d'autre part, ceux d'entre eux qui s'étaient inscrits après une période de travail. Ces deux groupes de contrôle ont également été examinés en termes de mise à l'emploi sur six et douze mois.

- Une large majorité des clients d'Exaris Interim au cours du second semestre 2014 et du premier semestre 2015 ont pu être retrouvés dans la base de données d'Actiris

: 94,6 % des intérimaires et 96,5 % des candidats préinscrits ;

- Conformément à la mission d'Exaris, le public identifié est jeune (une proportion importante a moins de 30 ans), faiblement ou moyennement qualifié et en moyenne plus masculin (65 % des intérimaires) ;
- Les intérimaires enregistrent des taux de mise à l'emploi très importants après leur mission (80,6 % après six mois et 88,3 % après douze mois). Néanmoins dans la mesure où une partie d'entre eux entament par la suite de nouvelles missions d'intérim avec Exaris, ces taux de mise à l'emploi sont surestimés. C'est pourquoi, nous avons analysé dans un second temps les taux de mises à l'emploi en excluant les nouvelles missions avec Exaris Interim. Les taux de mise à l'emploi après cette adaptation restent élevés, soit de 67,5 % endéans les six mois et de 78,8 % endéans les douze mois. Ces taux sont particulièrement élevés au vu des caractéristiques du public cible.
- Les graphiques suivants synthétisent les résultats endéans les six et douze mois en termes de mise à l'emploi pour les publics d'Exaris Interim et les groupes de référence. Les taux de mises à l'emploi (total et emploi long) sont plus élevés par rapport aux différents groupes de contrôle constitués.





Graphiques 1 et 2 : Taux de mise à l'emploi endéans les 6 et 12 mois, total et pour une durée de plus de 3 mois (comparaison entre les publics d'Exaris Interim et la population de référence)



## 8. DIVERS

### PLAN DIVERSITÉ

Décembre 2017 a marqué le début du lancement d'un plan diversité au sein d'Exaris. Ce plan a été soumis et accepté par le Comité de gestion d'Actiris et cosigné par Monsieur Didier Gosuin, Ministre chargé de l'Emploi en Région de Bruxelles-Capitale. Nous nous sommes donc engagés à mettre en place des **actions afin de promouvoir la diversité** chez d'Exaris et de l'encourager également au sein des entreprises avec lesquelles nous travaillons au quotidien.

Un an après, nous avons déjà pu atteindre plusieurs objectifs:

- Nous avons élargi nos canaux de recrutement afin que toute personne puisse se retrouver dans nos offres d'emploi et que davantage de candidats puissent être atteints par nos annonces.
- Nous avons également effectué des travaux à l'agence et avons pensé à ces réaménagements de sorte que, pour les candidats comme pour les potentiels nouveaux collaborateurs d'Exaris, l'espace de travail et de rencontre puisse être accessible à tous.
- Nous nous sommes formés, avons participé à différents évènements et formations afin

de rencontrer d'autres professionnels et entreprises étant dans la même démarche que nous pour partager nos idées et pratiques.

- Nous avons également participé à l'élaboration d'un projet mené par Actiris afin de créer un outil simple et utile pour aider les intermédiaires de l'emploi à mieux comprendre ce qu'impliquait une politique de non-discrimination et en leur donnant des trucs et astuces permettant de répondre aux mieux aux demandes de leurs clients.
- Enfin, nous avons participé à un projet en collaboration avec le FFI qui proposait de rencontrer des personnes en situation de handicap ainsi que les différents organismes d'insertion qui les accompagnent au quotidien afin de se renseigner d'avantage sur les aides et primes qui existent et de rencontrer les candidats dans le cadre d'un entretien d'embauche.

L'année 2019 continuera sur cette lancée avec de nouvelles actions et de nouveaux projets.



## RÉAMÉNAGEMENT DE L'AGENCE

Le souhait de multiplier les groupes de coachings collectifs, le souci d'une meilleure confidentialité lors de nos entretiens individuels avec notre public, la volonté d'accueillir tout public (en incluant des personnes à mobilité réduite), tout ceci, avec l'équipe s'élargissant, nous a contraint à repenser à l'aménagement de nos bureaux pour optimiser l'espace.

Pour ce faire, nous avons travaillé avec DESIGN WITH SENSE (DWS), un projet coopératif de création d'espaces intérieurs et de fabrication en bois mené par des architectes, artisans, designers, convaincus que le processus créatif doit être centré sur l'humain et la matière. La particularité de leur méthode de travail est la **Co-création** et le réemploi de matière.



DWS a animé plusieurs sessions de brainstorming en intelligence collective au sein de notre équipe. C'est donc ensemble que nous avons décidé de créer une salle dédiée au coaching collectif au rez de chaussée, accessible à tous nos chercheurs d'emploi.



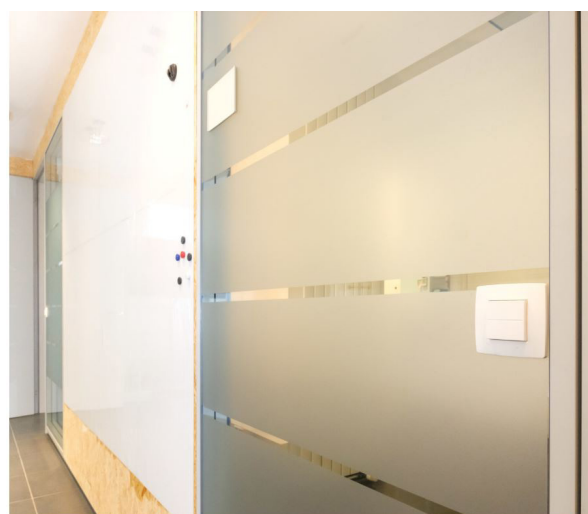
Le 1er étage a gagné en places de travail grâce à une reconfiguration de l'espace et la création d'une mezzanine.



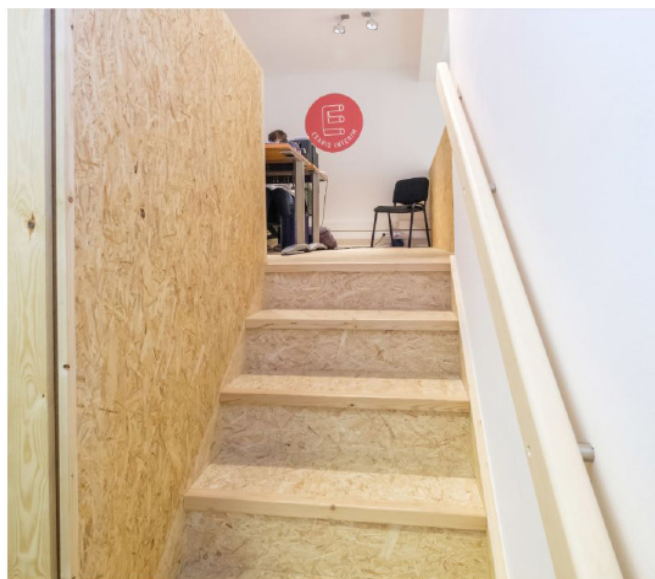
De nouvelles « alcôves » pour nos entretiens individuels ont été créés dans nos anciennes vitrines ; ces lieux permettent une communication plus ouverte, plus en confiance pour le chercheur d'emploi car l'intimité et la confidentialité y sont mieux respectées.



Le challenge 'réemploi' est réussi grâce à la récupération d'une dizaine de vitrages pour réaliser de nouvelles cloisons de bureau, 1/3 des bardages extérieurs des cloisons fabriqués à partir d'un ancien plancher démonté dans un commerce ; un panneau acoustique a été récupéré. Les autres matériaux neufs sont écologiques et durables.



Cette nouvelle réorganisation de l'espace réfléchi en équipe permet aussi une meilleure flexibilité du travail. Les bureaux et places de travail sont partagés. En fonction des projets de la semaine, chacun choisit son espace de travail. Pour les nouveaux investissements informatiques qui devaient être faits pour accueillir nos nouveaux collaborateurs, nous avons pensé à cette flexibilité et avons privilégié des PC portables.



## SUCCESS STORIES INTÉRIMAIRES

YASSIN  
ENGAGÉ CHEZ GENEROUS

Yassin est venu s'inscrire chez nous début 2018 suite à une annonce que nous avons postée pour l'un de nos clients en production alimentaire. J'ai rencontré Yassin en entretien, il m'explique alors avoir fait une formation en tant que boulanger-pâtissier qu'il avait adoré, il me dit beaucoup aimer ce secteur et qu'il est vraiment passionné par ce métier. Malheureusement, il a beaucoup de difficultés à trouver dans ce secteur étant donné qu'il termine à peine sa formation. Yassin m'a semblé très motivé et déterminé à travailler dans ce qu'il aime. Je l'ai donc proposé à l'un de nos clients, Generous, qui travaille en production alimentaire et plus précisément dans un atelier de production de biscuits spécialisés sans gluten. Yassin a commencé en tant qu'employé polyvalent et très vite, il s'est intégré à l'équipe et a pu démontrer sa détermination et sa motivation auprès de ses responsables. Quelques mois plus tard, il signe son premier CDD. Lors de ma dernière visite à l'atelier, je vois Yassin, toujours à son poste, avec un CDI en poche et une opportunité pour devenir chef d'équipe.

STONY ,GRÉGORY & VALENTINA  
ENGAGÉ CHEZ TERRA BIO

Stony, Gregory et Valentina travaillaient tous déjà pour nous chez différents clients, les managers étaient très satisfaits de leur travail respectif mais les intérimaires ne trouvaient pas, chez ces clients, réellement leur voie professionnelle. Terrabio, un de nos clients spécialisé dans le bio accessible à tous, me demande des intérimaires ponctuellement pour des remplacements, j'envoie donc au fur et à mesure ces trois intérimaires, certains en réassort et d'autres en caisse. Petit à petit, ils sont mis au travail toutes les semaines par Terrabio. Les retours sur leur travail sont très positifs et les intérimaires eux-mêmes se sentent très bien là-bas et me demandent régulièrement de retourner travailler au marché. Quelques mois plus tard, ces trois intérimaires signent leur premier CDD. Aujourd'hui, Stony, Grégory et Valentina ont signé leur CDI, ils affichent un grand sourire, fiers et contents d'avoir intégré une si chouette équipe.



# 9. STATISTIQUE

## TABLEAUX 2018

	Période du 01-01-18		au	31/12/2018		
	Candidats			Intérimaires		
<b>Sexe</b>	M	F	<b>Total</b>	M	F	<b>Total</b>
<b>AGE</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
1. Moins de 20ans	27	26	53	20	26	46
2. 20-25ans	234	161	395	129	123	252
3. 26-30ans	224	132	356	111	90	201
4. Plus de 31ans	82	53	135	86	42	128
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>
	Candidats			Intérimaires		
<b>Sexe</b>	M	F	<b>Total</b>	M	F	<b>Total</b>
<b>Niveau</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
1. Autre	257	189	446	190	143	333
2. Ceb	99	30	129	33	7	40
3. Cesi	179	118	297	77	78	155
4. Cess	32	35	67	46	53	99
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>
	Candidats			Intérimaires		
<b>Sexe</b>	M	F	<b>Total</b>	M	F	<b>Total</b>
<b>Ville</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
Anderlecht	62	36	98	37	23	60
Auderghem	4	5	9	5	3	8
Berghem Sainte Agathe	4	2	6	5	2	7
Bruxelles	62	42	104	32	26	58
Etterbeek	17	11	28	6	5	11
Evere	18	15	33	12	13	25
Forest	16	14	30	13	14	27
Ganshoren	5	7	12	2	5	7
Ixelles	44	18	62	33	15	48
Jette	15	14	29	11	9	20
Koekelberg	10	5	15	5	2	7
Molenbeek	63	20	83	22	16	38
Saint-Josse-Ten-Noode	30	11	41	15	9	24
Saint Gilles	23	18	41	20	13	33
Schaerbeek	72	44	116	38	31	69
Uccle	22	19	41	9	12	21
Watermael-Boitsfort	5	3	8	2	4	6
Woluwé-Saint-Lambert	8	12	20	4	10	14
Woluwé-Saint Pierre	5	4	9	3	1	4
<b>Total</b>	<b>485</b>	<b>300</b>	<b>785</b>	<b>274</b>	<b>213</b>	<b>487</b>

	Candidats			Intérimaires		
Sexe	M	F	Total	M	F	Total
<b>Nationalité</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
1. Belge	310	207	517	200	181	381
2. Union Euro.	64	74	138	41	56	97
3. Hors UE	193	91	284	105	44	149
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>
	Candidats			Intérimaires		
Sexe	M	F	Total	M	F	Total
<b>Langue</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
1. Francophone	554	368	922	342	278	620
2. Néerlandophone	12	4	16	4	3	7
3. Autre	1	-	1	0	-	0
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>
	Candidats			Intérimaires		
Sexe	M	F	Total	M	F	Total
<b>Genre</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
Hommes	567	-	567	346	-	346
Femmes	-	372	372	-	281	281
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>
	Candidats			Intérimaires		
Sexe	M	F	Total	M	F	Total
<b>Origine</b>			<b>Total</b>			<b>Total</b>
1. Actiris	51	25	76	20	9	29
2. Passage vitrine	60	20	80	18	8	26
3. Partenaires	10	7	17	5	1	6
4. Mission locales	17	7	24	3	2	5
6. Medias	182	95	277	76	32	108
7. Autre	247	218	465	224	229	453
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>372</b>	<b>939</b>	<b>346</b>	<b>281</b>	<b>627</b>

	Période du	01-01-18	au	31/12/2018
	<b>Sexe</b>	M	F	<b>Total</b>
Public	Préinscrits	567	372	939
	Inscrits	345	280	625

	Sexe	M	F	Total
Mise à emploi	#Intérimaires	346	281	627
	Heures	84.505,88	43.876,17	128.382,05



Commission paritaire	Période du		01/01/2018		au		31/12/2018	
	Fonction	Sexe	Travailleurs		Heures			
100 - C.P.A. Ouvriers	Nettoyeur	F	4		69			
		M	5		95			
	Ouvrier polyvalent	F	2		576			
		M	1		23			
	<b>Total</b>		<b>12</b>		<b>761</b>			
118.05 - Biscuiteries patisse	Commis de salle	F	1		52			
		M	1		8			
	Emballeur	F	9		807			
	Ouvrier de la constructio	F	1		23			
	Ouvrier de production	F	15		1.344			
		M	10		689			
	Ouvrier polyvalent	F	10		1.451			
		M	22		1.816			
	Plongeur	F	2		61			
		M	1		582			
Vendeur comptoir	F	1		8				
<b>Total</b>		<b>63</b>		<b>6.840</b>				
119.03 - Boucherie	boucher(aide)	M	1		16			
	<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>16</b>			
121 - Nettoyage/desinfect.	Nettoyeur Industriel	M	1		48			
	Nettoyeur industriel	M	40		22.060			
	Ouvrier polyvalent	M	3		829			
	<b>Total</b>		<b>41</b>		<b>22.937</b>			
149.01 - Electriciens	Electricien	M	1		8			
	<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>8</b>			
200 - C.P.A. Employes	Assistant administratif	F	2		227			
		M	1		106			
	Consultant intérim	F	3		1.763			
	Développeur de produit IT	M	1		1.681			
	Employé polyvalent	M	5		492			
		F	6		93			
	Hotesse/promoboy	M	4		1.308			
		M	1		152			
<b>Total</b>		<b>23</b>		<b>5.822</b>				
201 - Comm.detail independ	Employé polyvalent	F	45		5.773			
		M	87		13.981			
	Vendeur	F	2		29			
	Vendeur comptoir	F	8		173			
	Vendeur grande surface	F	2		12			
		M	3		19			
	Vendeur magasin	F	32		2.152			
		M	8		329			
	Vendeur vêtement	M	1		282			
	Vente en boutique	F	10		360			
M		2		65				
<b>Total</b>		<b>173</b>		<b>23.173</b>				

202.01 - Entreprise alim.	Employé polyvalent	F	34	4.813
		M	48	5.970
	Vendeur grande surface	F	3	466
		M	2	363
	<b>Total</b>		<b>82</b>	<b>11.611</b>
220 - Industrie alimentair	Assistant administratif	F	1	320
	Magasinier	M	1	356
	Manoeuvre/manutentionnai.	M	1	122
	Ouvrier de production	M	4	205
	Vendeur comptoir	M	9	2.322
	<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>3.325</b>
302 - Industrie hoteliere	Assistant en ressources h	F	1	253
	Commis de cuisine	F	49	3.416
		M	52	4.724
	Commis de salle	F	62	4.040
		M	43	3.545
	Employé	M	1	7
	Employé polyvalent	F	87	12.956
		M	117	17.410
	Femme de chambre	F	2	185
	Manoeuvre Horeca	M	6	48
	Plongeur	M	3	778
	Serveur	M	1	5
	Vendeur comptoir	F	38	2.322
		M	43	3.789
	Vendeur snack/sandwich	F	3	16
M		6	61	
<b>Total</b>		<b>354</b>	<b>53.554</b>	
323 - Conc. d'imm. appart.	Employé polyvalent	F	6	47
		M	7	122
	<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>169</b>
329.01 - Soc.Cul. secteur fl.	Commis de salle	F	1	9
		M	5	95
	<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>104</b>
999 - Fonctions publiques	Nettoyeur	F	1	62
	<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>62</b>
<b>Total</b>			<b>627</b>	<b>128.382</b>



